

UN TOURNANT POUR ACCÈS BÉNÉVOLAT

TABLE DES MATIÈRES

MOT DO CONSEIL D'ADMINISTRATION	4		
L'ÉQUIPE	5		
ACCÈS BÉNÉVOLAT EN BREF	6		
1. ACCÈS BÉNÉVOLAT DANS SON MILIEU Notre territoire Sa population Notre réseau Nos affiliations Nos actions dans la communauté Se former pour mieux desservir son milieu	8 3	. SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ I - Soutien aux individus Service d'accompagnement-transport Service à la communauté II - Soutien aux organisations Le recrutement des bénévoles La visibilité et le partage d'information	29
2. DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE I - Promotion de l'action bénévole Moyens de communication Présence dans les médias Mobilisation des bénévoles II - Orientation des bénévoles Orientation des bénévoles	18 4	Le soutien-conseil . GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE L'Assemblée générale annuelle Le conseil d'administration Vie associative de nos membres Nos partenaires financiers Nos bénévoles à l'interne	36
Service d'accueil et d'information Une formation en évolution ! L'équipe volante	5	PERSPECTIVES POUR 2021-2022 Planification stratégique 2022-2025 Projets en développement	39

LE MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2021-2022 aura été une année pleine de surprises. Après une année 2020-2021 marquée par les confinements et déconfinements, notre directrice Mélanie Wilhelm nous a quitté pour d'autres horizons professionnels. Le Conseil d'administration d'Accès Bénévolat a proposé à Tristan Lamour de prendre la direction intérimaire pour une année, afin de poursuivre les différents projets en cours : lancement d'un nouveau site web, refonte de notre identité visuelle et planification stratégique.

Le travail de réflexion sur notre planification stratégique 2022-2025 nous a permis d'identifier un défi principal pour Accès Bénévolat : mieux desservir notre grand territoire et sa population. Pour cela, inutile de réinventer la roue ou de se disperser dans de nouvelles offres de services car ce que nous faisons, nous le faisons bien. Afin de

mieux rejoindre notre communauté nous devions nous doter de plus de ressources humaines et ainsi agrandir notre équipe. Cet objectif a été notre boussole pour 2021-2022 et on peut dire qu'il a été atteint. En effet, à partir de mars 2022 l'équipe est passée de 6 à 10 employées, permettant à tous nos services de mieux rayonner.

Au moment d'écrire ces lignes, l'équipe s'est agrandie avec l'arrivée de Judith, Laura, Christine et Edna, et nous venons d'accueillir Patricia Quintard qui remplace Tristan Lamour à la direction générale à partir du 4 avril 2022. Patricia aura notamment la tâche, pour les années à venir, de mettre en place les axes de développement identifiés par notre planification stratégique 2022-2025.

Nous lui souhaitons la bienvenue!

L'ÉQUIPE 2021-2022

TRISTAN LAMOUR

DIRECTEUR GÉNÉRAL PAR INTÉRIM

SANDRA DIEUJUSTE

ADJOINTE DE DIRECTION

VICHARA FARRELL

ADJOINTE DE DIRECTION ET COORDINATRICE DE PROJETS

MARTINE LEROUX

RESPONSABLE DU SOUTIEN AUX ORGANISATIONS MEMBRE

MARIE-DANIELLE BOUCHER

RESPONSABLE DE L'ORIENTATION DES BÉNÉVOLES ET DE LA FORMATION CINDY RICHARD

CONSEILLÈRE À L'ORIENTATION DES BÉNÉVOLES ET RESPONSABLE DE L'ÉQUIPE VOLANTE

SYLVIE BRUNET

RESPONSABLE DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT

ELIZABETH MARTINEZ

SOUTIEN AU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT



ACCÈS BÉNÉVOLAT EN BREF

Accès Bénévolat est le **centre d'action bénévole** (CAB) pour la partie de l'est de Montréal, nous sommes membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) et de Bénévoles Canada.

Né en 1974 et d'abord connu sous le nom du Service bénévole de l'EST, Accès Bénévolat soufflera ses 40 pissenlits cette année!

Depuis quatre décennies, notre organisme **promeut l'action bénévole et communautaire** dans l'est de Montréal. Nous mettons en relation des milliers de bénévoles et plus de 300 organisations à vocation sociale... mais pas seulement! Nous sommes également présent es dans notre écosystème pour répondre aux besoins de notre communauté par le biais de différents projets et la participation aux tables de concertation.

NOTRE MISSION

L'essence même d'Accès Bénévolat est de promouvoir et développer l'action bénévole en favorisant un espace d'engagement autour des enjeux sociaux et de santé concernant la population montréalaise de l'est de l'Île.

NOTRE VISION

Accès Bénévolat est un *catalyseur* de changement positif pour les bénévoles et les organismes communautaires ainsi que pour les institutions membres de l'est de Montréal.

Par ailleurs, Accès Bénévolat aspire à être :

- Reconnu au-delà du simple recrutement de bénévoles en valorisant nos services de formation, soutien-conseil, accompagnement-transport, etc.
- Un interlocuteur régional incontournable dans l'est de Montréal en matière de bénévolat (population, médias, université).
- Une référence pour le soutien aux organisations et pour la qualité de ses services.
- Un centre d'action bénévole et communautaire.

Notre **territoire** d'action s'étend du boulevard Saint-Laurent jusqu'à Pointe-aux-Trembles, à l'exclusion des arrondissements Montréal-Nord et Rivière-des-Prairies qui disposent de leurs propres centres d'action bénévole. Avec **près d'un million d'habitant.e.s**, ce territoire regroupe plus de 50% de l'agglomération montréalaise.

Nos locaux sont situés au 2544 boulevard Rosemont, au cœur de l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie. **SECTION 1**

ACCÈS BÉNÉVOLAT DANS SON MILIEU

1. NOTRE TERRITOIRE GÉOGRAPHIQUE

Présent sur près de 40% de la métropole, à l'est du boulevard Saint-Laurent jusqu'à la toute pointe de l'île, Accès Bénévolat dessert les organismes et les citoyens résidant dans les quartiers, les arrondissements et les municipalités suivants : Parce qu'ils ont chacun leur propre centre d'action bénévole, et aussi parce qu'ils offrent aussi plusieurs services directs à leur population respective, Montréal-Nord et Rivière-des-Prairies ne sont pas couverts par nos services.

AHUNTSIC

ANJOU

LE PLATEAU-MONT-ROYAL

MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE

MONTRÉAL-EST

POINTE-AUX-TREMBLES

ROSEMONT-LA PETITE-PATRIE

SAINT-LÉONARD

SAINT-MICHEL

VILLE-MARIE

VILLERAY

SAINT-MICHEL

VILLERAY

AMUNTSIC

MAIS

PETITE
MONT ROYAL VILLERAY

ROSEMONT

2. SA POPULATION

Les arrondissements et la municipalité présents sur notre territoire regroupent 978 576 habitants. Notre secteur ayant une tendance démographique à la hausse, et bien que celui-ci s'arrête au boulevard Saint-Laurent, ce qui divise certains arrondissements en deux; nous pouvons affirmer qu'une population de près d'un million de Montréalais.es se retrouve sur notre territoire. Même si nous desservons la population de l'est de Montréal, nous acceptons toutes les personnes souhaitant faire du bénévolat, que celles-ci résident, travaillent ou souhaitent simplement s'impliquer sur ce territoire.

QUELQUES DONNÉES INTÉRESSANTES:

- Les données par arrondissement du site de la ville «Montréal en statistiques» nous permettent d'avoir un aperçu sociodémographique de notre immense territoire. Celui-ci est représentatif de la grande diversité ethnique et culturelle montréalaise, tout en étant globalement plus francophone que la moyenne : selon les arrondissements, entre 90% et 97% de la population y parle le français.
- Selon l'atlas sociodémographique de la Ville de Montréal, la moitié est de l'île de Montréal regroupe les quartiers à la plus forte densité de population ainsi qu'une plus grande portion de la population active tout en ayant des revenus plus bas que dans l'autre moitié ouest de l'île.

3. NOTRE RÉSEAU

Le réseau d'influence d'Accès Bénévolat ne regroupe pas seulement la population qui vit, travaille ou souhaite s'impliquer dans l'est de Montréal. En plus des aspirant.e.s bénévoles et des bénévoles, Accès Bénévolat rejoint aussi 363 organisations membres. Son réseau se compose également d'un certain nombre de partenaires communautaires.

ASPIRANT.E.S BÉNÉVOLES ET BÉNÉVOLES

Toutes les personnes souhaitant faire du bénévolat sur le territoire de l'est de Montréal, que celles-ci y résident, y travaillent ou souhaitent s'y impliquer. Ces personnes seront orientées vers nos organisations membres ou notre service d'accompagnement selon leurs motivations, intérêts, disponibilités, compétences et secteurs souhaités.

MILIEU DU BÉNÉVOLAT

Accès Bénévolat est un centre d'action bénévole reconnu, membre de la FCABQ et de Bénévoles Canada. Ces affiliations nous permettent de réseauter, collaborer et échanger avec des dizaines de CAB au Québec, principalement, et aussi au Canada. C'est un réseau riche qui nous permet de suivre l'actualité tout en suivant les tendances et les enjeux.

SECTION 1 - ACCÈS BÉNÉVOLAT DANS SON MILIEU

ORGANISATIONS MEMBRES

Qu'elles agissent à l'échelle d'un quartier, d'un arrondissement, de la Ville ou de la province, les 363 organisations membres ont, ensemble, un large spectre d'intervention : sécurité alimentaire, santé physique et mentale, éducation populaire, famille et jeunesse, défense des droits, personnes issues de l'immigration, etc. Les organisations membres sont des organismes communautaires et des établissements du réseau de la santé, de l'éducation et des services sociaux tels des CHSLD, hôpitaux, CIUSSS.

La grande taille de notre territoire ne nous empêche pas de nous impliquer au-delà de celui-ci :

Au niveau **régional**, nous participons à des rencontres avec le regroupement des CAB de Montréal et de Laval. Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le regroupement vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activités et vivant les mêmes réalités. En 2021-2022 nous avons planifié une rencontre avec toutes les équipes des sept CAB de Montréal et Laval, et nous avons débuté une réflexion sur la tenue d'un événement annuel montréalais de reconnaissance du bénévolat et des bénévoles. Une affaire à suivre!

Au niveau **national**, nous sommes présent.e.s aux colloques et aux événements de réseautage du groupe de recherche universitaire Bénévolat en mouvement ou encore du Réseau de l'Action Bénévole du Québec.

Au niveau de **la Fédération des centres d'action bénévole du Québec**, nous participons au colloque, à l'assemblée générale annuelle, aux différentes activités que celle-ci propose durant l'année et nous siégeons sur son comité organisateur de la Semaine de l'action bénévole.

Au niveau de la **reconnaissance des bénévoles**, chaque année un e membre de l'équipe est désigné e porteparole régional e du Prix Hommage-Bénévolat Québec, la plus haute distinction gouvernementale en matière de bénévolat. La personne porte-parole fait la promotion du prix, dans les médias si l'occasion se présente, et sur nos réseaux sociaux.

4. NOS AFFILIATIONS

En plus de nos affiliations dans le milieu du bénévolat, Accès Bénévolat est membre actif des regroupements suivants :

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE (ACSM): a pour mission de promouvoir la santé mentale, de prévenir la maladie mentale et de créer un impact durable sur le bien-être des Montréalais.

COALITION POUR LE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ (COMACO) : c'est le regroupement qui représentent les organismes montréalais œuvrant au maintien dans la communauté. Il a pour mission de promouvoir le maintien dans la communauté des personnes aînées. Nous y participons via notre service d'accompagnement-transport.

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC) DE ROSEMONT: le regroupement des organismes communautaires de Rosemont et la Table de quartier, qui sert d'interface avec les institutions et les acteurs en développement social du quartier Rosemont, quartier dans lequel se situent nos locaux.

FORUM JEUNESSE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL: poursuit la mission de rassembler les jeunes et les organisations jeunesse à travers la concertation, afin d'amplifier leurs voix, de stimuler la participation citoyenne et de faire émerger des initiatives structurantes par et pour les jeunes.

INTERGÉNÉRATIONS QUÉBEC : le réseau de l'action de solidarité intergénérationnelle au Québec.

REGROUPEMENT DES ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUR LES MESURES D'URGENCE À MONTRÉAL (ROHCMUM) : assure la coordination efficace des interventions des organismes humanitaires et communautaires lors de sinistres majeurs.

REGROUPEMENTINTERSECTORIEL DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL (RIOCM): c'est
la Table régionale des organismes communautaires
de Montréal, qui « réunit 340 organismes
communautaires de la région métropolitaine,
œuvrant en santé et services sociaux, famille,
immigration et défense collective des droits. »

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL : vise à améliorer la qualité de vie des citoyen.ne.s âgé.e.s tout en construisant une solidarité avec tous les âges.

5. NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

Accès Bénévolat est présent sur le terrain afin de connaître les besoins de la population de l'est et d'y apporter une réponse, en concertation avec différentes organisations communautaires et institutionnelles. L'inclusion des populations vulnérables est au cœur de nos préoccupations.

LES ORGANISATIONS MEMBRES bénéficient à la demande de notre service de soutien aux organismes. En facilitant leur travail dans la coordination des bénévoles et en les aidant à recruter des bénévoles, nous permettons à des centaines d'organisations de se concentrer sur leur mission.

LES PERSONNES IMMIGRANTES: de plus en plus, les personnes nouvellement arrivées au Canada investissent le bénévolat pour briser leur isolement, se créer un réseau, s'intégrer à leur nouvelle communauté, que ce soit en bénéficiant, via leur bénévolat, de «l'expérience québécoise», ou encore en améliorant leur niveau de français.

LES PERSONNES ISOLÉES, VULNÉRABLES OU MARGINALISÉES: Ces personnes sont soutenues dans leur démarche de bénévolat afin de trouver le meilleur milieu où elles pourront trouver leur place, créer des liens, reprendre confiance en elles et s'épanouir. Pour les aider à trouver cette place, nous sensibilisons nos organisations membres et les aidons à accueillir plus de diversité bénévole.

Accès Bénévolat de concert avec l'Association pour la déficience intellectuelle de Montréal (AMDI) a permis à un groupe de huit de leurs jeunes adultes, de participer avec grand bonheur, au triage de cadeaux de Noël à l'Armée du salut.

Par la suite, une formation sur le bénévolat a été adaptée et offerte dans les locaux de l'AMDI à un autre groupe du cours de participation citoyenne de l'AMDI.

LES ADULTES, ET PARTICULIÈREMENT LES AÎNÉ.E.S, ISOLÉ.E.S, À FAIBLE REVENU ET EN LÉGÈRE PERTE D'AUTONOMIE

Trop autonomes pour bénéficier d'un transport adapté, mais pas assez pour se rendre seul.e ou sur une grande distance à un rendez-vous, ces personnes peuvent bénéficier du service d'accompagnement-transport à des rendez-vous médicaux.

TROUSSE « ÊTRE BÉNÉVOLE ET PRENDRE SOIN DE SOI »

Martine Leroux et Marie-Danielle Boucher d'Accès Bénévolat ont fait partie du comité consultatif du Centre St-Pierre, en collaboration avec le Réseau de l'action bénévole du Québec, pour la création de la trousse Être bénévole et prendre soin de soi. Cette trousse destinée à être utilisée individuellement ou en groupe, est un outil conçu pour les bénévoles œuvrant auprès des personnes aînées.

Le lancement de cette trousse a eu lieu le 17 février 2022 et était suivi d'une conférence sur la bienveillance de la fondation Dr. Clown qui œuvre principalement auprès des aînés vivant dans le milieu des CHSLD.



CONSULTER ICI

LA SANTÉ MENTALE

Accès Bénévolat a appuyé le projet Libre Espace en lui permettant de se loger dans ses locaux, jusqu'à ce qu'il ait dû se relocaliser en début d'année pour répondre à une demande grandissante de personnes. Ce projet qui se préoccupe des personnes isolées, seules ou dans la marge, et qui a émergé de la démarche Décider Rosemont ensemble de la Corporation de développement et communautaire de Rosemont (CDC), est ouvert les week-ends au moment où les autres organismes dévoués à une clientèle similaire sont, pour la plupart, fermés. Halte-chaleur, espace de socialisation, soutien psychosocial, accompagnement par des intervenant.es qualifié.e.s ainsi que plusieurs autres services y sont dispensés. Membre du comité porteur de ce projet concerté depuis 2018, Accès Bénévolat est heureux d'avoir été un partenaire actif du Libre Espace jusqu'à la mi-février 2022.

SECTION 1 - ACCÈS BÉNÉVOLAT DANS SON MILIEU

LA SANTÉ PHYSIQUE DE LA POPULATION

Le bénévolat est bon pour la santé et nous allons plus loin en ouvrant nos portes à un opticien communautaire bien connu des organismes de Montréal, le Bonhomme à lunettes. En étant l'un de ses seuls points de services dans Rosemont, nous rendons accessible un service de santé essentiel au plus grand nombre de personnes possible.

LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET L'ISOLEMENT Deux projets phares, la Pélicantine et le Resto pop

La Pélicantine est une initiative de l'organisme Pact de rue et mise sur pied au tout début de la pandémie. Depuis, le projet est porté par un comité composé des citoyen.ne.s engagé.e.s et des organismes du quartier. La Pélicantine consiste à créer une relation de confiance et à offrir une réponse à différents besoins de personnes en situation de vulnérabilité, isolées, en situation de grande précarité ou en situation d'itinérance du quartier de Rosemont et qui fréquentent peu ou pas les ressources communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux.

Il s'agit d'un espace d'accueil, d'échange et d'écoute où il est possible de se procurer du lundi au vendredi un repas gratuit, de prendre un café et d'obtenir des renseignements sur les ressources communautaires.



Accès Bénévolat fait partie du projet : nous sommes présent.e.s sur le comité, sept réunions ont eu lieu cette année, et nous avons référé des bénévoles. À la fin de l'année financière, le comité a démarré une réflexion quant aux suites à donner à ce projet initialement créé pour répondre à la crise de la COVID-19.

SECTION 1 - ACCÈS BÉNÉVOLAT DANS SON MILIEU

LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET L'ISOLEMENT (SUITE)

Le Resto-Pop: Depuis les tout débuts du projet du Resto-Pop il y a quelques années, Accès Bénévolat siège sur le comité de ce projet visant à ouvrir un restaurant de type communautaire à mission sociale. Véritable coup de cœur des citoyen.ne.s lors du Sommet des actions qui a suivi le Forum social de Rosemont de 2018, le Resto-Pop veut proposer une réponse saine, nutritive et économique aux personnes en situation de précarité alimentaire. Après une pause imposée par la pandémie, une activité de restaurant éphémère permettant de tester le concept dans le quartier Rosemont, a eu lieu en février et a été couronnée d'un franc succès.

LA POPULATION DE ROSEMONT Via le Projet Impact Collectif (PIC) de Rosemont

Accès Bénévolat participe à la démarche «Aller vers». Nous siégeons sur le comité «communication» du PIC de Rosemont.

Nous offrons également depuis l'été 2020, lorsque cela est possible, une permanence mensuelle à l'Espace 40°/Beaubien, un nouveau local d'activités communautaires qui a vu le jour en 2019, dans un secteur moins bien desservi de l'est de Rosemont.



6. SE FORMER POUR MIEUX DESSERVIR SON MILIEU

Afin de mieux desservir notre territoire et les différents milieux qui le composent, l'équipe d'Accès Bénévolat s'est formée et informée toute l'année.

WEBINAIRES LIÉS À LA COVID-19

BÉNÉVOLES CANADA

Bénévolat et isolement social en temps de pandémie

FORMATIONS

CÉGEP RÉGIONAL DE LANAUDIÈRE

Sage 50 Comptabilité

CENTRE ST-PIERRE

Être membre d'un CA d'un OBNL québécois

Rédaction d'une demande de financement

LA PUCE RESSOURCE INFORMATIQUE

Zoom - les bases

Zoom - Dynamisez davantage vos vidéoconférences

LA PUCE RESSOURCE INFORMATIQUE

Canva avancé

LOCO MONTRÉAL

Les demandes d'exemption de taxes municipales pour les OBNL

RIOCM

Les critères de l'action communautaire autonome au quotidien

INTERLIGNE

Équifierté: l'inclusion se met au travail

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Cap sur les bénévoles de 50 ans et +

ÉVÉNEMENTS ET CONFÉRENCES

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTRÉAL

Les Nobilés

CENTRE ST-PIERRE

Lancement de la trousse Être bénévole et prendre soin de soi

Lancement du site web : La conciliation famille, travail, vie personnelle, ça vaut le coût!

FCABQ

Colloque annuel 2021

INTERLIGNE

Lancement du programme Équifierté, le programme d'inclusion en milieu de travail

RÉPIT PROVIDENCE

La Belle Dézéry

SERVICE ACCUEIL, INTÉGRATION ET EMPLOI LA MAISONNÉE

Séance d'initiation à l'interculturel

SECTION 2

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

I - PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

LE BÉNÉVOLAT, UNE PARTICIPATION CITOYENNE ET INCLUSIVE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ MONTRÉALAISE

1. MOYENS DE COMMUNICATION

Accès Bénévolat est activement présent sur un ensemble de plateformes qui permettent de toucher différentes portions de la population et différents types d'acteurs de notre milieu : site internet, espaces membres sur Jebénévole.ca et Arrondissement.com, Facebook, Linkedin et Instagram. Avec la polarisation du réseau Twitter, nous avons moins publié sur cette plateforme mais nous y demeurons présent.

Nos efforts cette année se sont beaucoup concentrés sur la façon dont nous pouvons optimiser notre utilisation de la plateforme Instagram afin de mieux promouvoir le bénévolat auprès des jeunes. Une stratégie de communication visant spécifiquement la relève bénévole a été conçue à cet effet, et sera déployée cette année. Nous remercions Catherine Rousseau, bénévole, pour son implication à cet égard.

En 2021-2022, les abonné.e.s et les visites sur nos différents réseaux sociaux ont encore augmenté. L'année précédente, nous avions observé une baisse d'achalandage sur notre site web, une tendance que nous allons inverser avec le lancement de notre nouveau site.

NOTRE NOUVEAU SITE INTERNET

Au mois de janvier 2022 nous avons lancé notre nouveau site web! Après plusieurs mois de travail en collaboration avec l'agence Viglob nous sommes heureux de vous présenter notre site internet qui permet de simplifier les démarches des bénévoles comme des organismes et qui offre une meilleure expérience de navigation.

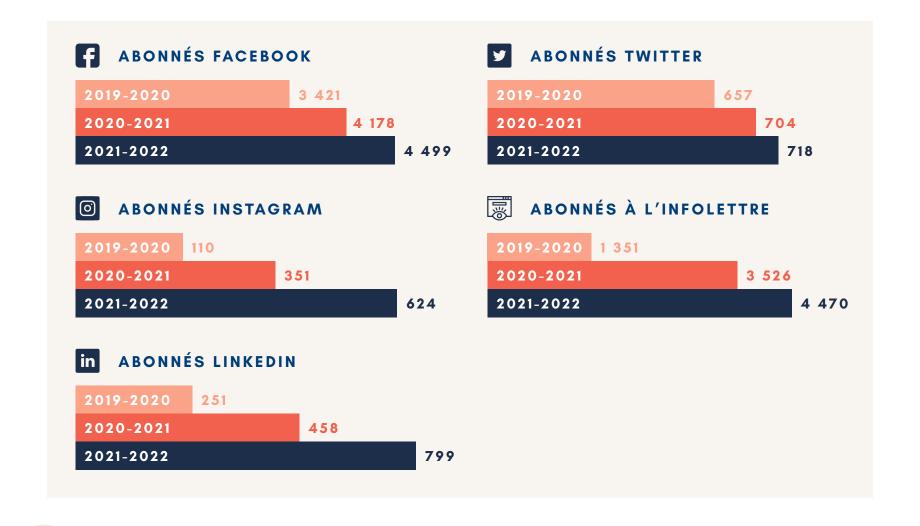
Lambert de Bané nous a beaucoup aidé avec la transition de données de notre ancien site vers notre nouveau site web. Nous les remercions!



1. MOYENS DE COMMUNICATION (SUITE)

Un autre levier utilisé par Accès Bénévolat pour rayonner sont les outils non numériques, tels l'affichage extérieur, les dépliants, les bannières, etc. Afin de repenser notre identité visuelle globale, et plus spécifiquement la signature visuelle de ces éléments, nous avons entamé cette année une démarche de modernisation de notre image de marque, qui se poursuivra en 2022-2023. Dans le

cadre de cette démarche, nous avons notamment bénéficié à l'automne de l'expertise d'un groupe d'étudiants au Baccalauréat en design graphique de l'Université Laval : un grand merci à Rébecca Prémont, Samuel Dumont-Lévesque, Theo Barbe et Vincent Petermann pour la qualité de leur travail et leurs précieuses recommandations.



2. PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS

RADIO

Accès Bénévolat est présent sur les ondes de la radio M de Vues et Voix par une chronique à l'émission <u>Escale 17-18</u> de Fulgence Bla. Marie-Danielle Boucher y aborde une foule de thèmes tous en lien avec le monde merveilleux du bénévolat : Comment est structuré le bénévolat à Montréal, Petite histoire du bénévolat au Québec, Droits et responsabilités des bénévoles et des organismes, Les bénévoles sont-ils protégés par les Normes du travail? et Bénévolat en famille ne sont que quelques-uns des sujets qui ont été visités par la responsable de l'orientation et de la formation des bénévoles d'Accès Bénévolat.

PRESSE ÉCRITE

- Annonce du financement du projet «Une relève bénévole inclusive dans l'est de Montréal», Journal Métro.
- Forte demande de bénévolat durant la pandémie, Journal Métro, édition locale de Rosemont.

CLIQUEZ SUR CHAQUE ÉLÉMENT POUR LE CONSULTER EN LIGNE

RADIO

Dans le cadre du projet Une Cité Inclusive, <u>La</u>
<u>Maisonnée</u> a invité Martine Leroux, responsable du
soutien aux organismes, à participer à un balado
qui porte sur l'inclusion. Le balado a été diffusé à
la fin mars 2022. Un sujet vaste et passionnant.



3. MOBILISATION DES BÉNÉVOLES

Une des approches d'Accès Bénévolat pour faire la promotion de l'action bénévole est de mobiliser ses bénévoles déjà actif.ve.s par le biais d'activités de rassemblement et de reconnaissance. Malgré la pandémie et la difficulté d'organiser des événements en personne, nous nous sommes adapté.e.s, en utilisant les moyens à notre disposition.

SORTIE AU BIODÔME

Le 5 décembre est la Journée internationale des bénévoles, une journée importante pour nous! Nous avons donc souligné cet événement ainsi que l'implication des bénévoles de l'équipe volante d'AB en leur offrant une visite du nouveau Biodôme pour les remercier de leur engagement à différentes causes auprès des organismes membres d'Accès Bénévolat. Treize bénévoles et cinq membres de l'équipe ont participé à cette sortie en notre compagnie et ce fut une belle occasion pour nous rencontrer et pour échanger ensemble tout en se baladant dans un lieu d'émerveillement, d'apprentissages d'engagement environnemental. Cette activité a été grandement appréciée auprès des participant.e.s.

REPAS AVEC LES ACCOMPAGNATEURS BÉNÉVOLES

Dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles, nous avons invité les bénévoles-accompagnateurs à se joindre à nous pour un sympathique brunch à la Délithèque. Cela nous a permis de profiter d'un moment agréable ensemble le 5 décembre dernier.



Merci pour les photos et pour la sortie c'était très agréable de pouvoir rencontrer d'autres bénévoles.

Ginette

Encore merci
pour ton invitation
au biodôme ce fut
une belle sortie.

François

J'ai tellement aimé ça. Quel beau cadeau vous nous avez fait, merci beaucoup.

Christiane

II - ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

1. ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

Nous avons pu constater que le déconfinement de l'été ainsi que le retour au travail d'un nombre important de personnes à l'automne, a entraîné une baisse des intentions de bénévolat par rapport à l'année précédente pour revenir à une certaine normalité qui se rapproche de la période pré-COVID.

Cette année encore les restrictions induites par la pandémie ont eu un impact considérable sur le service d'orientation. Afin de se soumettre aux directives de la Santé publique et ne pouvant recevoir d'aspirant.e.s bénévoles dans nos locaux pour de longs mois, nous avons choisi de maintenir les orientations par téléphone.

Lors de l'orientation, nous faisons une entrevue personnalisée avec l'aspirant-bénévole en sondant ses aspirations, ses intérêts et ses disponibilités afin de le diriger vers un organisme communautaire à la recherche de bénévoles.

Pour chaque proposition de bénévolat discutée avec la personne qui aspire à devenir bénévole, nous nous assurons également de lui présenter la mission de l'organisme choisi ainsi que sa clientèle afin que ce jumelage soit une réussite pour les deux parties.

DE CONCERT AVEC L'ASPIRANT BÉNÉVOLE, NOUS CHERCHONS À RÉPONDRE À CES CINQ QUESTIONS:



1

QUELLE EST SA MOTIVATION?

2

COMMENT S'Y RENDRE?

3

AUPRÈS DE QUELLE CLIENTÈLE AIMERAIT-IL ÉVOLUER?

4

QUEL TYPE DE TÂCHE LUI PLAÎT OU LUI DÉPLAÎT?

5

À QUELLE FRÉQUENCE?

QUELQUES TÉMOIGNAGES DES BÉNÉVOLES

Je tiens à vous remercier!

La démarche de prise
en charge pour moi
a été rapide et bien
accompagnée, c'est grâce
à vous!

Chantal

J'ai eu beaucoup de difficultés à trouver du bénévolat, je recherchais, tel un chômeur, les offres de multiples plateformes, n'osant pas appliquer, celles-ci demandant de l'expérience. avant que ma famille me conseille de commencer par les formations de bénévolat, lorsque je pris contact avec Accès Bénévolat! Je suis maintenant bénévole aux appels d'amitié et je serais jumelée prochainement à une personne aphasique à l'AQPA.

Depuis, je me sens accomplie et je suis plus motivée que jamais, de manière personnelle, en tant qu'étudiante et que bénévole. Il s'agit de grandes réussites pour moi, et restera marquée dans mon esprit ainsi que dans mon parcours pour toujours.

Gabrielle

Je suis très reconnaissante de l'appui que j'ai reçu par l'entremise d'Accès Bénévolat!

J'étais rassurée d'apprendre qu'à tout moment, un(e) intervenant(e) peut m'aider à trouver des solutions pour recruter des bénévoles ou pour toutes autres situations nécessitant de l'écoute et ce, en offrant un service personnalisé et confidentiel. C'est rassurant de savoir que, en cas de besoin je peux faire confiance à votre équipe chaleureuse! Vous êtes précieux! Merci beaucoup!

Alicia

Votre équipe m'a très bien aiguillée et j'ai opté pour le service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux. J'y fais de belles rencontres et je sens que j'aide les bénéficiaires, ce qui me fait grandement plaisir.

Alice



2. SERVICE D'ACCUEIL ET D'INFORMATION



3. UNE FORMATION EN ÉVOLUTION!

Afin de respecter les directives de la Santé publique et puisque les aspirant.e.s bénévoles n'étaient pas admis dans nos locaux, nous avons été contraints de mettre sur pause les formations dans nos locaux.

Profitant d'un nouveau site web, le moment était propice pour en finaliser la mise à jour et passer au numérique. Dans une optique d'amélioration continue, nous avons présenté une première version de la formation « Choisir son bénévolat avec son cœur et sa tête » à plusieurs de nos partenaires. De plus, nous avons également adapté la formation pour répondre aux besoins des personnes immigrantes et à ceux des personnes vivant avec une déficience intellectuelle.



BÉNÉVOLAT PONCTUEL POUR LE MAGASIN PARTAGE DE NOEL 2021, ROSEMONT

4. L'ÉQUIPE VOLANTE

LE SERVICE

L'équipe volante s'adresse aux bénévoles qui :

ne peuvent pas
 s'investir sur le long
 terme, mais souhaitent
 s'impliquer.

Wow, je suis
impressionnée par votre
rapidité de diffusion et le
retour de vos bénévoles!
Andréanne, Défi sportif
Altergo

- désirent varier leurs expériences de bénévolat auprès de différents organismes et causes.
- aiment le travail d'équipe
- veulent s'initier au bénévolat et découvrir leurs intérêts

Pour les organismes, faire appel à l'équipe a plusieurs avantages, cela permet :

- d'avoir accès un un bassin de bénévoles pour présenter leurs offres de bénévolat ponctuel et ainsi recruter des bénévoles
- de rencontrer de nouveaux bénévoles qui pourraient éventuellement s'impliquer sur le long terme
- de faire rayonner leur organisme
- d'obtenir l'aide d'AB dans le recrutement de bénévoles pour des événements, activités spéciales et toutes autres tâches connexes qui nécessitent un engagement unique de la part des bénévoles.

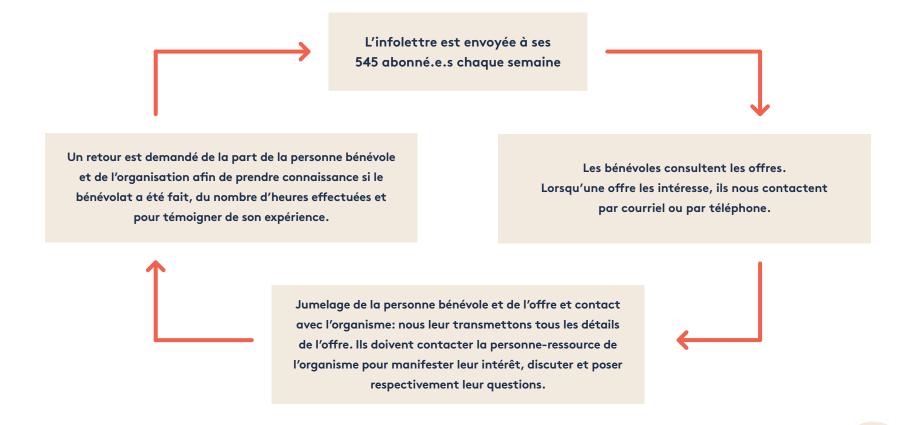
L'INFOLETTRE

Les bénévoles de l'équipe volante reçoivent chaque semaine une infolettre présentant des opportunités de bénévolat ponctuelles qui demandent un investissement de quelques heures seulement.

Ceux-ci peuvent donc la consulter librement et sélectionner les offres qui leurs correspondent selon leurs intérêts et leurs disponibilités. C'est un bon moyen de réaliser du bénévolat avec une belle flexibilité.

Ces occasions de bénévolat sont parfaites aussi pour le bénévolat de groupe, car plusieurs entreprises instaurent une culture du bénévolat au sein de leur établissement et nous orientons donc, surtout à l'approche du temps des fêtes, des groupes de bénévoles provenant du secteur privé vers des offres de bénévolat ponctuelles.

L'infolettre contient aussi une section dédiée au bénévolat régulier. Ainsi, chaque semaine, on y présente deux offres qui demandent un engagement plus régulier et à long terme. Celle-ci fonctionne bien puisque nous avons reçu plusieurs réponses positives de la part des bénévoles qui se sont engagés vers ces occasions partagées. L'équipe volante peut donc prendre aussi connaissance des différents besoins et des différentes possibilités de bénévolat.



QUELQUES CHIFFRES-CLÉS EN 2021-2022



545 PERSONNES
REÇOIVENT L'INFOLETTRE



121 NOUVEAUX BÉNÉVOLES SE SONT JOINT.E.S À L'ÉQUIPE VOLANTE



DE CES 121 NOUVEAUX BÉNÉVOLES, 61 SONT DEVENUS ACTIFS



346 JUMELAGES ET 168 JUMELAGES ACTIFS



176 BÉNÉVOLES
DIFFÉRENTS ONT
ÉTÉ JUMELÉS

78 BÉNÉVOLES DIFFÉRENTS ONT ÉTÉ ACTIFS



906,75 H DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES PAR L'ÉQUIPE VOLANTE CETTE ANNÉE Les gens sont sympathiques, accueillants.

Ça me fait apprendre sur moi et sur des milieux différents au mien. Ça m'apporte beaucoup personnellement.

Laura

SECTION 3

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

I - SOUTIEN AUX INDIVIDUS

1. SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT

L'accompagnement-transport d'Accès Bénévolat est un service d'aide pour les personnes vulnérables de notre secteur. Les bénévoles de notre équipe accompagnent ces personnes à faible revenu, qui ont de légères pertes d'autonomie cognitive ou physique en leur offrant un soutien lors de rendezvous médicaux. Ces accompagnements se font dans la voiture personnelle des bénévoles ou par d'autres moyens (taxi, transport adapté, transport en commun).

En 2021-2022, nous avons pu compter sur une équipe de 21 bénévoles très dévoués. Par contre, leurs disponibilités ont varié constamment (vacances, maladie -covid, retour à l'emploi etc.). De plus, les reports et annulations de rendez-vous ont varié tout autant.

SCHÉMA DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

PREMIER RENDEZ-VOUS

1.

LES BÉNÉFICIAIRES CONTACTENT LE CLSC (TRAVAILLEUR.SE SOCIAL.E OU INTERVENANT.E PSYCHOSOCIAL.E).

2.

CELUI OU CELLE-CI REMPLIT LE FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT (CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ, COORDONNÉES COMPLÈTES, INFORMATION SUR LE RENDEZ-VOUS) ET NOUS LE FAIT PARVENIR.

3.

LES INFORMATIONS SONT ENTRÉES DANS LA BASE DE DONNÉES.

4.

LA SEMAINE PRÉCÉDANT LE RENDEZ-VOUS, NOUS
CONTACTONS DES BÉNÉVOLES AFIN DE VOIR LEURS
DISPONIBILITÉS POUR CE RENDEZ-VOUS.

5

LE JEUDI OU VENDREDI DE CETTE SEMAINE, NOUS CONFIRMONS SI NOUS AVONS UN.E BÉNÉVOLE OU PAS POUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA SEMAINE SUIVANTE.

LES RENDEZ-VOUS SUBSÉQUENTS POUR LES

MÊMES PERSONNES:

ELLES PEUVENT NOUS APPELER

DIRECTEMENT ET LES AUTRES ÉTAPES SONT

LES MÊMES.

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT EN CHIFFRES



21 BÉNÉVOLES À L'ACCOMPAGNEMENT, DONT



AVEC VOITURE



2 SANS VOITURE



172 PERSONNES ACCOMPAGNÉES (CERTAINES PLUSIEURS FOIS, JUSQU'À 21 ACC. POUR 2 PERSONNES)



654 DEMANDES
REÇUES, DONT 622
AVEC VOITURE (95%)



339 DEMANDES COMBLÉES



1 356 HEURES
PASSÉES AUPRÈS
DES PERSONNES







2 DEMANDES TRANSMISES AUX AUTRES ORGANISMES PARTENAIRES 85 DEMANDES REÇUES DE 8 ORGANISMES PARTENAIRES

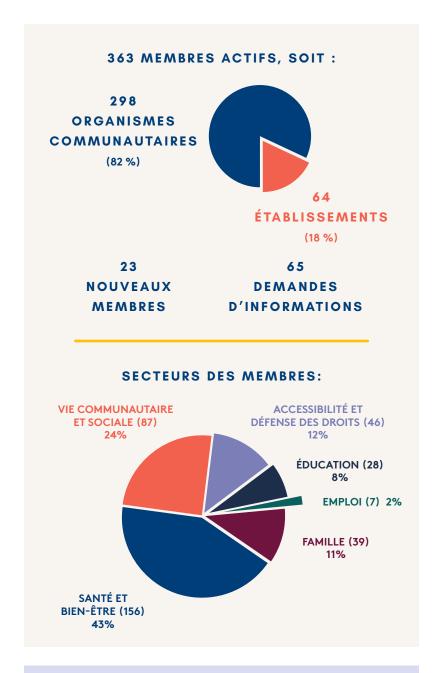
2. SERVICE À LA COMMUNAUTÉ

Accès Bénévolat dispose d'une salle d'activités multifonctionnelle mise à la disposition des partenaires communautaires, en location ou en prêt.

En 2021-2022, nous poursuivons notre partenariat avec l'opticien communautaire Le Bonhomme à Lunettes, qui offre un point de service ouvert à tous et sur rendez-vous tous les mardis après-midi. Il semble bien que ce partenariat répondait à un besoin dans le secteur de Rosemont où Accès Bénévolat est implanté, car le Bonhomme à Lunettes affiche toujours complet avec deux à trois opticiennes sur place.

Jusqu'en décembre 2021, nous avons accueilli le projet Libre Espace dans nos locaux, deux à trois jours par semaine.

II - SOUTIEN AUX ORGANISATIONS



POUR DÉCOUVRIR TOUS NOS MEMBRES, CONSULTEZ NOTRE SITE INTERNET ICI Une rencontre avec la personne à la coordination des bénévoles fait partie du processus d'affiliation afin d'initier le partenariat sur de bonnes bases. Cet échange permet de mieux connaître nos organisations respectives: la situation, le fonctionnement, les besoins et les services offerts.

Pour les organisations devenues membres il y a plus longtemps, une rencontre poursuivant les mêmes objectifs est aussi organisée avec toutes les personnes qui occupent depuis peu le poste de coordination des bénévoles.

Bienvenue aux nouveaux membres et à ceux qui sont redevenus membres :

	AC	CÉS-	CIBL	ESMT
--	----	------	------	------

BUREAU ASSOCIATIF POUR LA DIVERSITÉ ET LA RÉINSERTION

CARREFOUR SOLIDAIRE
CENTRE COMMUNAUTAIRE
D'ALIMENTATION

CARREFOUR POPULAIRE DE SAINT-MICHEL

CENTRE D'AIDE NOUVEAU DÉPART

CENTRE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE HALTE AMI

CENTRE D'ENTRAIDE LE RAMEAU D'OLIVIER

FRIGO COMMUNAUTAIRE ET SOLIDAIRE DE L'EST

GRANDE PORTE

GROUPE D'ENTRAIDE MATERNELLE DE LA PETITE PATRIE

HABITATIONS NOUVELLES AVENUES

HALTE LA RESSOURCE

JEUNESSE AU SOLEIL / SUN YOUTH ORGANIZATION

LES MAINS DU QUARTIER

LES PRODUCTIONS FUNAMBULES MÉDIAS

PROCURE

REVDEC

SANTROPOL ROULANT

SERVICE ACCUEIL, INTÉGRATION ET EMPLOI -LA MAISONNÉE

SERVICE D'INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL PAR OBJECTIFS

TABLE MONTRÉAL-AFRIQUE UN ÉLAN POUR LA VIE

VILLA EXPRÈS POUR TOI

1. LE RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES DES MEMBRES

Accès Bénévolat affiche les occasions de bénévolat sur son site Internet, mais aussi sur ses réseaux sociaux ainsi que sur d'autres plateformes comme Arrondissement.com et JeBénévole, en fonction des besoins et de l'urgence du recrutement. Nous envoyons également chaque semaine les occasions pour du bénévolat ponctuel aux 546 abonné.e.s de l'équipe volante.

Les occasions de bénévolat sont présentées aux aspirant.e.s bénévoles, lors des rencontres individuelles, en fonction des intérêts et des compétences des personnes afin de faire le meilleur jumelage possible pour la personne et l'organisation membre puisque les personnes sont présélectionnées.

AU TOTAL, EN 2021-2022, IL Y A EU :



1 097 JUMELAGES AUPRÈS DES ORGANISMES



585 BÉNÉVOLES DIFFÉRENT.E.S ORIENTÉ.E.S Je tiens à remercier Accès Bénévolat pour leur implication auprès des bénévoles qu'ils nous réfèrent. Le travail que fait Accès bénévolat nous est d'une grande aide car nous avons un grand besoin de bénévoles pour la cuisine, l'approvisionnement, la ligne de service des repas, le lavage des tables, le débarrassage des cabarets, le kiosque de Fruits et légumes ainsi que l'accueil.

Merci mille fois pour ce grand coup de main que vous nous donnez.

Danielle Cloutier, Le Chic Resto Pop

2. LA VISIBILITÉ ET LE PARTAGE D'INFORMATION

VISIBILITÉ

Accès Bénévolat offre de la visibilité à ses organisations membres. Chaque organisation possède une page sur le site Internet d'Accès Bénévolat où nous mentionnons ses coordonnées, sa mission, le type d'actions bénévoles qu'elle propose et les offres de bénévolat en cours de recrutement. Nous partageons également, à l'occasion, leurs informations et événements sur nos réseaux sociaux.

PARTAGE D'INFORMATION

Notre site Internet et l'infolettre aux organisations membres font partie des sources d'information qu'Accès Bénévolat met à la disposition de cellesci. De plus, nos plateformes présentent des rapports de recherche conduits sur les effets bénéfiques du bénévolat ou des témoignages de bénévoles qui expliquent pourquoi leur expérience est positive.

Accès Bénévolat cherche et relaie de façon régulière à ses organisations membres l'actualité sur le bénévolat en général et l'information relative à la pandémie : feuillets d'information et directives de la Santé publique, ressources disponibles, façons d'adapter la coordination des bénévoles, etc.

3. LE SOUTIEN-CONSEIL DANS LA COORDINATION DE BÉNÉVOLES

Accès Bénévolat offre à ses membres son soutien dans tous les aspects de la coordination des bénévoles, de la structuration du bénévolat jusqu'à la reconnaissance des bénévoles. Il s'agit d'un service personnalisé, gratuit, dans le respect de la confidentialité et de la réalité de l'organisation. L'objectif du soutien-conseil est de donner aux coordinateurs et coordinatrices de bénévoles de l'écoute, du soutien, de l'information, des solutions aux défis rencontrés et des outils dans le respect des réalités de chacun.

Cette année, de nombreuses personnes ont le dossier du recrutement et/ou de la coordination des bénévoles pour la première fois de leur carrière. Ce constat nous a amené à offrir ce service sous diverses formes: au besoin mais aussi sur une base plus régulière ou avant et après un défi à relever.

CETTE ANNÉE, NOUS AVONS OFFERT UN TOTAL DE 79 SOUTIEN-CONSEILS SUR LES THÈMES SUIVANTS : **SÉLECTION ET AVIS SUR LA RECRUTEMENT DOCUMENTATION (1)** (25)**ACCUEIL ET FORMATION DES BÉNÉVOLES (3) STRUCTURATION DU BÉNÉVOLAT** (14)COORDINATION **DES BÉNÉVOLES RECONNAISSANCE** (31) (5)

Nous avons également remis à 21 personnes un aidemémoire que nous avons créé sur la gestion des bénévoles intitulé Coordination des bénévoles: astuces et erreurs à éviter.

Depuis deux ans, un soutien-conseil de gestion de bénévoles en temps de pandémie a été offert aux organismes. En voici quelques illustrations :

- Comment adapter son offre d'activités bénévoles
- Comment recruter, sélectionner et former des bénévoles qui seront actif.ve.s de leur domicile
- Comment reconnaître les bénévoles à distance

Je suis très reconnaissante de l'appui que j'ai reçu par l'entremise d'Accès Bénévolat! J'étais rassurée d'apprendre qu'à tout moment, un intervenante peut m'aider à trouver des solutions pour recruter des bénévoles ou pour toutes autres situations nécessitant de l'écoute et ce, en offrant un service personnalisé et confidentiel. C'est rassurant de savoir que, en cas de besoin je peux faire confiance à votre équipe chaleureuse!

Alicia

SECTION 4

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

1. L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 7 juin 2021 en mode virtuel. Elle était présidée par Denis Leclerc, directeur général de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont, un de nos membres.

Comme chaque année, notre AGA s'est démarquée par l'implication et la présence de nombreux membres. En tout, ce sont 50 personnes qui ont assisté à cette assemblée.

Celle-ci a notamment donné l'occasion de faire la présentation de nos résultats et de nos perspectives pour l'année à venir. De plus, ont été élu.e.s membres du conseil d'administration par acclamation:

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

MARIE-PIERRE BEAUDOIN, administratrice

JACQUES BROSSEAU, administrateur

ERWANN CABON, secrétaire-trésorier

TANYA LAUSBERG, vice-présidente

ÉLIZABETH RAMPY, administratrice

MARIE-PAUL ROULEAU, administratrice

CAMÉLIA ZAKI, présidente

2. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année, les membres du conseil d'administration se sont réunis à 22 reprises (8 rencontres du CA et 14 rencontres de comité) afin de faire le suivi des dossiers de l'organisme et travailler sur des mandats spéciaux. Les administrateurs.trices se sont impliqué.es dans les comités de travail suivants : comité audit, comité ressources humaines, comité de mise en candidature, comité d'évaluation et de sélection de la direction générale, comité de rédaction de la planification stratégique 2022-2025 et autres comités ad hoc.

Au total le conseil d'administration a consacré 654 heures pour contribuer au bon fonctionnement d'Accès Bénévolat.

Nous tenons à remercier chaleureusement Camélia Zaki pour son implication tout au long de l'année à titre de présidente du conseil d'administration et pour son accompagnement tout au long du mandat de direction intérimaire de Tristan Lamour.

3. PARTICIPATION À LA VIE ASSOCIATIVE DE NOS MEMBRES

Nous avons comme valeur la réciprocité et nous participons à de nombreuses AGA de nos membres. Cela nous permet de soutenir leur mission, de mieux connaître leur réalité et leurs défis, afin de leur proposer des services toujours plus adaptés à leurs besoins.

EN 2021-2022, NOUS AVONS PARTICIPÉ AUX AGA SUIVANTES :

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE L'EST

ASSOCIATION SPORTIVE POUR AVEUGLES

BUREAU DE LA COMMUNAUTÉ HAÏTIENNE DE MONTRÉAL

CENTRE COMMUNAUTAIRE PETITE-CÔTE

CENTRE JEUNESSE-EMPLOI ANJOU/SAINT-JUSTIN (CJE)

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE ROSEMONT (CDC)

FRIGO COMMUNAUTAIRE ET SOLIDAIRE DE L'EST

LE CHEZ-NOUS DE MERCIER-EST

OASIS DES ENFANTS

PERSPECTIVE AUTONOMIE EN SANTÉ MENTALE

MAISON D'HÉRELLE

MAISON DE LA FAMILLE DE SAINT-LÉONARD

RÉPIT PROVIDENCE

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU

SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES -SECTION EST DE MONTRÉAL

TRÊVE POUR ELLES

VUES ET VOIX

4. NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Nous sommes soutenus financièrement par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux et par Centraide du Grand Montréal.

Plusieurs député.e.s provinciaux présent.e.s sur notre territoire nous font bénéficier du programme de Soutien à l'action bénévole. Cette année ce fut le cas des député.e.s de Gouin, Rosemont et Pointe-Aux-Trembles.

Nous sommes également soutenus par le public, qui nous fait chaque année de généreux dons via la plateforme Canadon ou directement sur notre page Facebook.

5. NOS BÉNÉVOLES À L'INTERNE

Nous avons toujours notre dévouée et incroyable Francine Fournier qui nous aide à l'informatisation de données! Nous avons aussi accueilli deux nouveaux bénévoles pour lui venir en aide: Sophie Paquette et Mathieu Gaudreault. Un merci également à Catherine Rousseau, qui nous aide à concevoir et réaliser du contenu graphique pour nos communications. Nous tenons à leur mentionner que nous sommes heureux de leur présence au sein d'Accès Bénévolat! Ensemble, ils ont réalisé 519,5 heures de bénévolat

SECTION 5

PERSPECTIVES
POUR 2022-2023

1. PLANIFICATION STRATÉGIQUE POUR 2022-2025

Accompagné par le Centre St-Pierre, Accès Bénévolat a mis sur pied un comité porteur composé de membres du conseil d'administration et de tous les membres de l'équipe de travail. Nous y travaillons depuis l'été 2021.

Nous poursuivrons la réflexion autour de notre mission, de notre vision et de nos valeurs afin d'établir ensemble notre cadre stratégique, à travers trois angles de développement. C'est un travail d'équipe qui nous dynamise et nous enthousiasme.

À l'issue de la planification stratégique, Accès Bénévolat se dotera d'un cadre stratégique renouvelé à partir duquel bâtir son plan d'action pour les prochaines années.

2. PROJETS EN DÉVELOPPEMENT

LES SERVICES AUX AÎNÉS

Deux financements reçus cette année vont nous permettre de bonifier nos services aux populations aînées. Le Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) nous permet d'embaucher une nouvelle ressource salariée. Judith Racine vient soutenir Sylvie Brunet au sein du service d'accompagnement-transport. Nous lui souhaitons la bienvenue dans l'équipe.

Le Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) nous permet également de financer un nouveau service d'appels d'amitié à nos bénéficiaires, qui sera assuré par des bénévoles formé.e.s à l'écoute active.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE PAAQ

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE PNHA

2. PROJETS EN DÉVELOPPEMENT (SUITE)

LE BÉNÉVOLAT JEUNESSE

Depuis quelques années, nous cherchons à mettre en place un programme dédié à la relève bénévole. Entre 2018 et 2020 nous avons mis en place un projet pilote, en partenariat avec des écoles secondaires. Le projet « Une relève bénévole inclusive dans l'est de Montréal » financé par le Bureau d'intégration aux nouveaux arrivants (BINAM) de la Ville de Montréal en partenariat avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, va nous permettre d'aller à la rencontre de cette relève bénévole et de faire du bénévolat un lieu de rencontre interculturel et d'intégration.

LE PROJET DE CLINIQUE JURIDIQUE

L'organisme Les Juristes Engagées nous a approché cette année et en consultant nos partenaires, nous avons identifié le besoin d'une clinique juridique dans le quartier Rosemont. Nous mettons actuellement sur pied un partenariat avec la clinique juridique du Mile End. C'est un projet qui pourrait bien voir le jour en 2022!

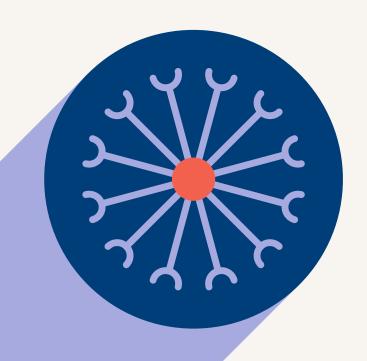
NOUS REMERCIONS NOS PARTENAIRES







Québec ***





2544, BOUL. ROSEMONT MONTRÉAL, QC H1Y 1K4

T. 514 523-6599











accesbenevolat.org

AccesBenevolat

AccesBenevolat

acces_benevolat

accès-bénévolat