

RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2022 • 2023



**ACCÈS BÉNÉVOLAT**  
POUR UNE RELÈVE INCLUSIVE



# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....</b>	<b>3</b>
<b>L'ÉQUIPE 2022-2023 .....</b>	<b>4</b>
<b>ACCÈS BÉNÉVOLAT EN BREF .....</b>	<b>5</b>
<b>LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2022-2023 .....</b>	<b>8</b>
<b>1. DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE .....</b>	<b>9</b>
Accueil et orientation des bénévoles .....	10
a) Services d'accueil et d'information.....	10
b) Services d'orientation des bénévoles.....	11
<b>2. SERVICES DE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS MEMBRES.....</b>	<b>16</b>
Services de soutien aux organisations membres .....	17
<b>SECTION 3 : SERVICES DE SOUTIEN AUX PERSONNES .....</b>	<b>23</b>
Services d'accompagnement-transport .....	24
Services d'appels de bienveillance .....	25
La relève bénévole inclusive.....	26
<b>SECTION 4 : UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU.....</b>	<b>29</b>
<b>SECTION 5 : COMMUNICATIONS ET ACTIVITÉS EN 2022-2023 .....</b>	<b>39</b>
<b>SECTION 6 : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE.....</b>	<b>45</b>
<b>SECTION 7 : PERPSECTIVES 2023-2024.....</b>	<b>48</b>

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2022-2023 aura été, à la fois, une année de transition et une année de changements.

La pandémie de la COVID-19 relâchant progressivement son empreinte, beaucoup des activités de l'organisme ont repris en présentiel. Les employés sont revenus au bureau, les déjeuners-rencontres et les formations sont de nouveau offerts, les rencontres dans les quartiers ont recommencé. Quelque part, une bonne partie du quotidien d'Accès-Bénévolat a retrouvé sa forme habituelle.

Cette pandémie a affecté plusieurs aspects du bénévolat et on sent clairement que des choses ont changé : les attentes des bénévoles sont différentes, les types de bénévolat diffèrent, l'organisation des activités bénévoles s'est modifiée.

Nous sommes encore à bien comprendre et maîtriser les changements encourus et à adapter nos manières de faire pour continuer à être un centre d'action bénévole dynamique et innovant. Promouvoir et développer le bénévolat dans ce contexte nouveau est un beau défi et l'équipe est mobilisée pour le relever.

C'est avec fierté que nous avons accueilli un nouveau directeur général, Daniel Duranleau, arrivé, quant à lui, en avril 2023. Cette stabilité retrouvée permettra de mener à terme certains projets notamment la planification stratégique de l'organisme.

Nous avons également vu le lancement d'un nouveau projet très prometteur soit celui de la Relève bénévole inclusive. Financé par le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de la ville de Montréal (BINAM) avec le soutien du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec, ce projet vise à développer le bénévolat chez les jeunes de 14 à 25 ans notamment chez les jeunes des communautés ethnoculturelles comme moyen d'intégration sociale et de rapprochement interculturel.

Plus que jamais, Accès-Bénévolat veut être un joueur actif, solide et pertinent dans sa communauté de l'Est de Montréal. Avec l'implication de ses 400 membres et la compétence de son équipe de travail, l'élan est donné.

Ensemble pour un bénévolat gagnant!

# L'ÉQUIPE 2022-2023

Nous remercions Patricia Quintard pour son beau travail lors de son passage à la direction générale, l'implication de Sandra Dieujuste comme adjointe administrative et Christine Langlois comme conseillère à l'orientation des bénévoles.

## **MARTINE LEROUX**

Responsable du Programme Soutien aux organisations membres

## **SYLVIE BRUNET**

Responsable du Programme Accompagnement-transport

## **CINDY RICHARD**

Soutien aux organisations membres et chargée du développement de l'Est de Montréal

## **ORNELA LUMANDE**

Adjointe administrative

## **MYRIAM GRENIER**

Conseillère à l'orientation et Responsable des séances de formations aux bénévoles

## **EDNA JACQUES**

Chargée de projet pour « Une relève bénévole inclusive dans l'est de Montréal »

## **LAURA CAIN**

Conseillère à l'orientation des bénévoles et chargée de l'équipe volante

## **JUDITH RACINE**

Soutien au Programme Accompagnement-transport

# ACCÈS BÉNÉVOLAT EN BREF

Accès Bénévolat est le centre d'action bénévole (CAB) de l'est de Montréal. Né en 1974 sous le nom de Service bénévole de l'Est, il a été enregistré en 1982 et est devenu Accès Bénévolat en 2011. Il a donc fêté ses 40 ans en octobre dernier.



## MISSION DE L'ORGANISME

Promouvoir et développer l'action bénévole en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociaux et humanitaires qui concernent la population de l'est de Montréal

## VISION

Accès Bénévolat aspire à être un pivot, une référence permanente pour les bénévoles, les organismes communautaires et les institutions membres de l'est de Montréal.

Accès Bénévolat promeut la vision d'un bénévolat inclusif. Ce bénévolat est un geste de participation citoyenne, volontaire, libre, gratuit et accessible à tous. Il est représentatif de la diversité des groupes et des communautés qui composent la société montréalaise actuelle.

L'action bénévole participe ainsi au développement d'une société plus juste, plus démocratique et plus inclusive. À sa manière, chaque personne peut faire avancer la cause qui lui tient à cœur en y trouvant une source d'enrichissement personnel et/ou d'intégration sociale et culturelle.

## NOTRE APPROCHE

- Valoriser les compétences de chacun dans une perspective inclusive et interculturelle
- Agir avec la communauté pour une transformation sociale et une rentabilité sociale
- Est centrée sur l'humain et ses actions dans la société
- A un impact sur le maintien et le développement du tissu social en aidant à renforcer les communautés
- Permet la création de liens entre les bénévoles, les bénéficiaires et les organismes communautaires et institutions
- Appuie les organisations dans la réalisation de leur mission et la prestation de services aux membres de la communauté
- Favorise un jumelage gagnant-gagnant: des bénévoles mieux informé.es et des organisations mieux préparées à les accueillir.

## LES SERVICES

Les services et activités d'Accès-Bénévolat peuvent se regrouper en 3 grandes catégories:

- a)** les services aux bénévoles (accueil, information, orientation et suivi)
- b)** les services aux organisations-membres (accompagnement, conseils, formations)
- c)** les services à la population (accompagnement-transport, appels de bienfaisance, relève bénévole)

Accès-Bénévolat est un organisme communautaire, membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) et de Bénévoles Canada.

Ses locaux sont situés au 2544 boulevard Rosemont au cœur de l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie.

## SON TERRITOIRE GÉOGRAPHIQUE

Son territoire d'action s'étend du boulevard Saint-Laurent jusqu'à Pointe-aux-Trembles, à l'exclusion des arrondissements Montréal-Nord et Rivière-des-Prairies qui disposent de leurs propres centres d'action bénévole. Avec près d'un million d'habitant.e.s, ce territoire regroupe près de 50% de la population de l'agglomération montréalaise.

Accès Bénévolat dessert les organisations et la population résidant dans les quartiers, arrondissements et municipalités suivants:

**Ahuntsic**

**Anjou**

**Le Plateau-Mont-Royal**

**Mercier-Hochelaga-Maisonneuve**

**Montréal-Est**

**Pointe-aux-Trembles**

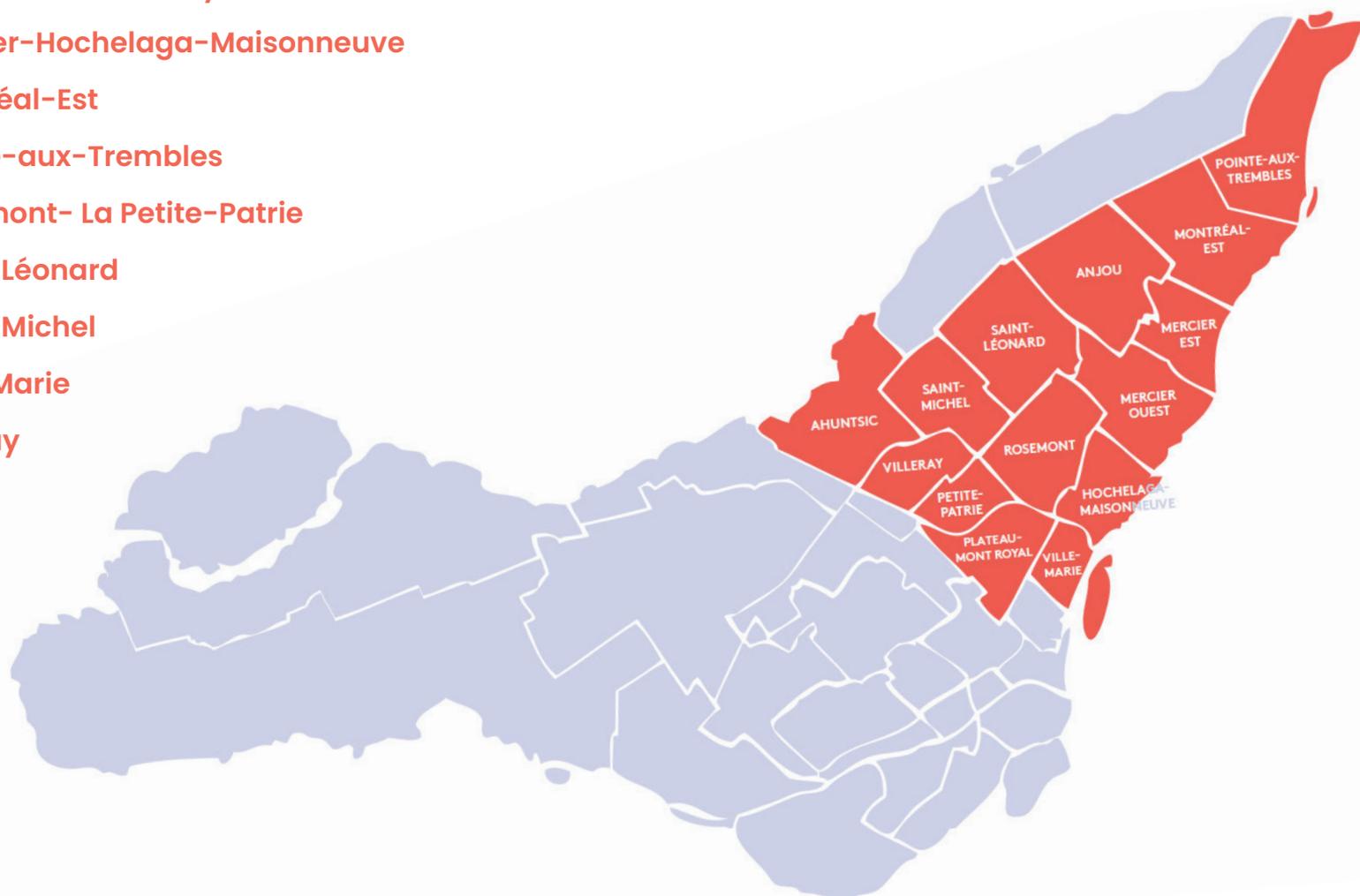
**Rosemont- La Petite-Patrie**

**Saint-Léonard**

**Saint-Michel**

**Ville-Marie**

**Villeray**



# LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2022-2023

**394 organisations sont membres**

d'Accès-Bénévolat dont

**24 NOUVELLES AFFILIATIONS**



Près de

**1 500 personnes ont pris contact**

avec nous

**640 RENCONTRES D'ORIENTATION**

se sont tenues avec des  
aspirants bénévoles

**342 personnes ont été jumelées**

à des organisations membres pour un total de

**609 JUMELAGES RÉUSSIS**



**Des 90 demandes reçues**

de la part de nos membres qui recherchaient  
des bénévoles auprès de l'équipe volante,

**61 DEMANDES ONT ÉTÉ COMBLÉES**



**100 nouveaux bénévoles**

ont été inscrits à l'équipe volante et  
**plus du tiers d'entre eux ont accompli des  
activités bénévoles au cours de l'année.**

**UNE UTILISATION DE NOS OUTILS DE  
COMMUNICATION EN HAUSSE**



**NOTRE SOLIDE ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISMES  
MEMBRES S'EST POURSUIVI AVEC :**

- 24 rencontres d'affiliations pour les nouveaux membres
- 56 rencontres avec les nouveaux responsables des bénévoles dans les organisations membres
- 106 temps de soutiens-conseils offerts à nos membres
- 6 déjeuners-échanges avec les coordonnateurs et coordonnatrices des bénévoles avec 43 personnes
- La formation « Mobilisation et coordination des bénévoles d'aujourd'hui » a été donnée à 2 reprises

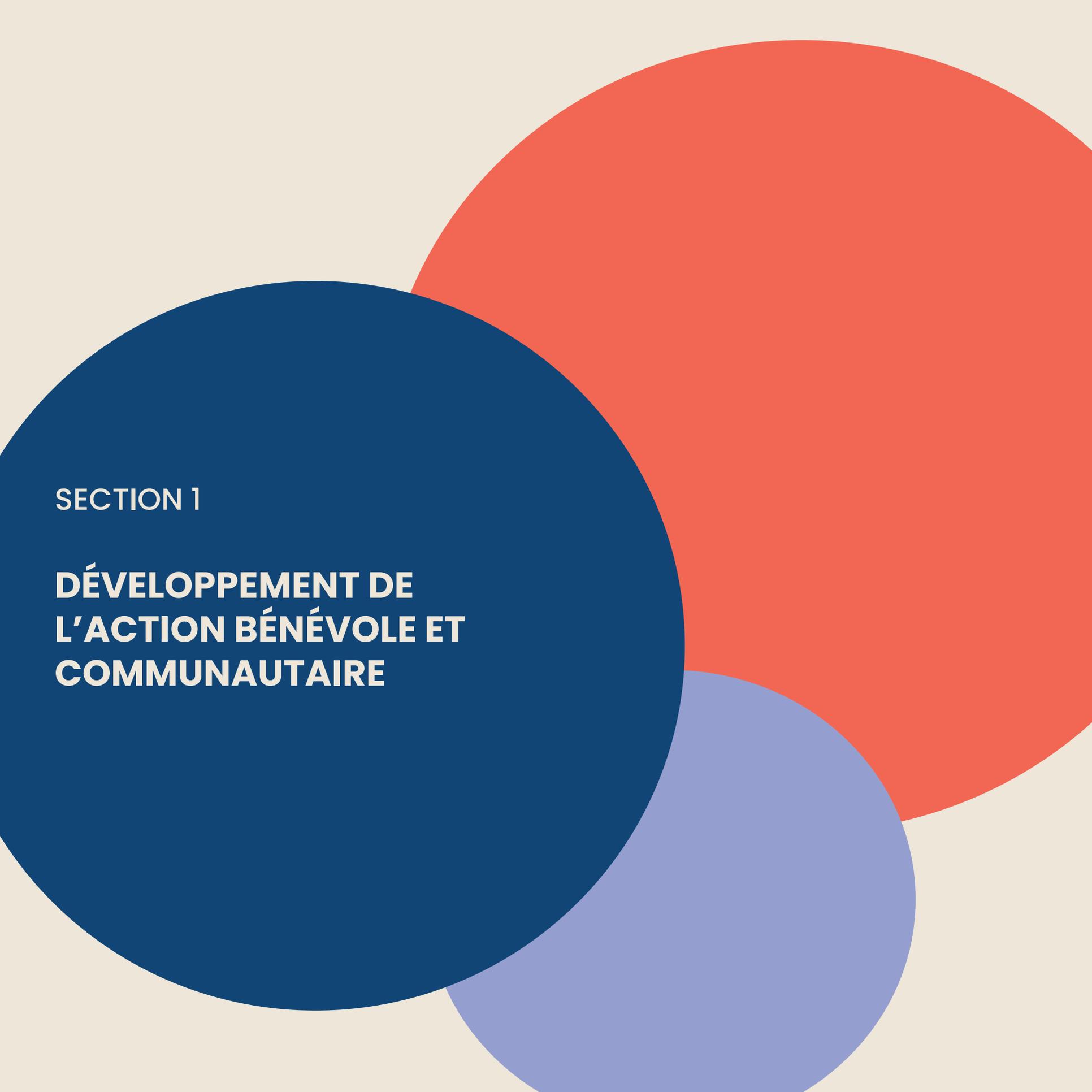
Le développement de nouveaux liens avec le secteur de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est se poursuit avec détermination

Lancement réussi du projet « Une relève bénévole inclusive » avec des rencontres avec une soixantaine d'organismes et le développement de liens de travail avec une vingtaine d'entre eux.

Un point de service du Bonhomme à lunettes très fréquenté un après-midi par semaine

La mise en route d'un point de service de la Clinique juridique du Mile End (devenue le Collectif juridique) un après-midi par semaine

Une participation active de l'équipe dans des lieux de concertation des quartiers de notre territoire



SECTION 1

**DÉVELOPPEMENT DE  
L'ACTION BÉNÉVOLE ET  
COMMUNAUTAIRE**

## I- ACCUEIL ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

Les services de notre centre d'action bénévole peuvent se regrouper autour de 6 catégories principales. Deux services s'adressent tout particulièrement aux aspirants-bénévoles.

### A) SERVICES D'ACCUEIL ET D'INFORMATION

Accès-Bénévolat est la porte d'entrée des personnes qui souhaitent en connaître davantage sur le bénévolat, ses impacts au niveau personnel et social et sur le rôle et les responsabilités du bénévole afin d'éventuellement s'y engager. L'organisme est donc sur la première ligne pour accueillir et informer ces personnes. L'équipe apporte une attention toute particulière à la réussite de ces premiers contacts.

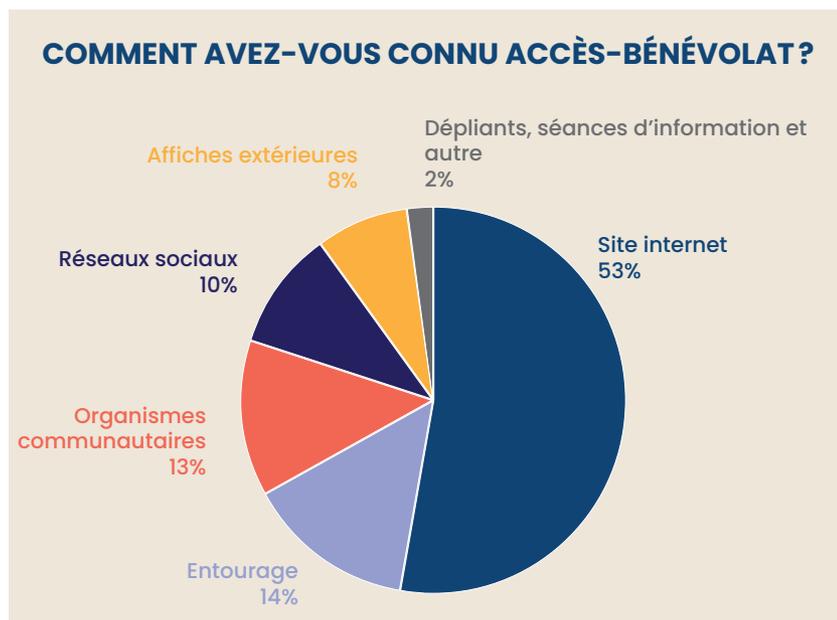
Au cours de l'année 2022-2023, nous avons enregistré **1404 prises de contacts**. Comment ces personnes ont connu Accès-Bénévolat? Le graphique ci-contre indique que notre site Internet devient notre meilleur outil de liaison

Cela dit, parmi tous ces contacts, il y a une grande variété de finalités. Faire du bénévolat peut parfois être un besoin secondaire par rapport à des besoins plus précis ou immédiats. En parlant avec les gens, notre équipe est ainsi à même de mieux donner suite à ces premiers contacts.

Au cours de l'année, nous avons ainsi référé 286 personnes vers d'autres organismes ou services puisque les besoins exprimés ne concernaient pas directement l'action bénévole ou parce que nous n'avions pas l'expertise pour y répondre. Afin de bien faire ces références, nous attachons une grande importance à bien connaître les ressources disponibles afin d'orienter correctement les personnes concernées.

Notons également que 134 contacts nous sont parvenus de personnes vivant à l'étranger. Pour celles-ci, un message courriel de réponse les invite à reprendre contact avec nous si elles viennent éventuellement au pays.

Les prises de contact se font principalement via notre site Internet mais les appels téléphoniques restent assez nombreux alors que quelques personnes s'arrêtent directement à nos bureaux.



### B) SERVICES D'ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

Après cette première prise de contact, pour les personnes qui souhaitent explorer les possibilités de bénévolat, l'équipe offre ses services d'orientation via une entrevue personnalisée.

Une fiche « Je veux faire du bénévolat » sur le site Internet permet aux personnes de faire part de leur intérêt et de nous transmettre leurs coordonnées. La refonte de notre site Internet l'an dernier a permis de se doter d'un outil performant et convivial pour établir ces contacts.

L'objectif est de tenir cette entrevue d'orientation en-dedans de 5 jours après le premier contact pour ne pas perdre l'élan potentiel. Cette entrevue est d'une durée moyenne de 20 à 25 minutes par téléphone/visioconférence mais approche souvent d'une heure en personne.

Cette entrevue a ainsi lieu avec chaque personne intéressée en sondant ses aspirations, ses intérêts, ses aptitudes et ses disponibilités afin de la diriger vers un organisme communautaire à la recherche de bénévoles. Le but est de réaliser le meilleur jumelage possible entre l'organisation et le bénévole.

Les orientations par téléphone restent le moyen le plus prisé par les aspirants bénévoles. À noter qu'une orientation sur quatre se fait en personne à nos bureaux. Même si cette proportion est en diminution comparativement aux années passées, elle reste une excellente façon de mieux nous connaître. Nous continuerons à les accommoder selon leurs préférences.

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons tenu **640 rencontres d'orientation**

De concert avec l'aspirant bénévole, les responsables du service d'orientation cherchent à répondre aux questions suivantes:

1. Quelle est sa motivation ?
2. Quelle est la mission ou auprès de quelle clientèle aimerait-il évoluer ?
3. Un emplacement géographique favori ?
4. Quel type de tâche lui plaît ?
5. À quelle fréquence ?

#### MOYENS D'ORIENTATION:



Téléphonique  
**64%**



En personne  
**28%**



Visio-conférence  
**8%**

## SECTION 1: DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

### SERVICES D'ORIENTATION DES BÉNÉVOLES (SUITE)

Notre objectif est de jumeler cette personne avec idéalement 2 ou 3 organismes en fonction des intérêts, de la situation géographique, du type de bénévolat, des disponibilités, etc.

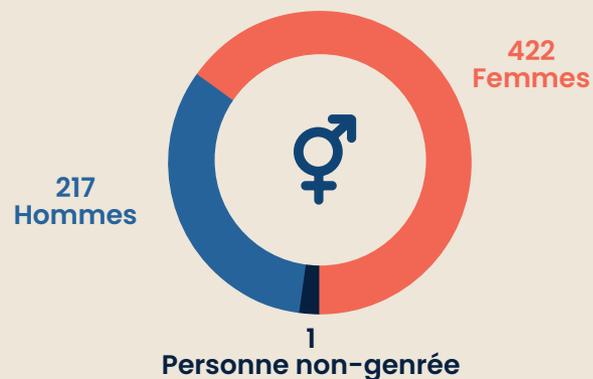
Pour chaque proposition de bénévolat discutée avec la personne qui aspire à devenir bénévole, la mission de l'organisation choisie est présentée ainsi que sa clientèle afin que ce jumelage soit une réussite pour les deux parties. Afin de faire le meilleur jumelage possible pour la personne et l'organisation membre, les personnes sont présélectionnées en fonction des critères déterminés par les organisations membres. Ce service d'orientation est très apprécié par les organisations car il permet d'établir une première sélection des personnes.

Suite à l'établissement de ces propositions de jumelages, l'équipe effectue un suivi auprès des organisations et du bénévole lui-même afin de nous assurer de la satisfaction des parties. Au besoin, nous proposons une réorientation afin d'aider le bénévole à trouver un nouveau milieu. La rétention des bénévoles est vraiment un aspect auquel l'équipe attache une grande importance et de nouveaux outils seront développés en 2023-2024 à ce niveau.

Il faut savoir cependant qu'une proposition de jumelage qui est faite à un aspirant bénévole ne se concrétise pas, dans les faits, une fois sur deux. Il y a plusieurs raisons à cette situation. C'est souvent parce que la situation de la personne a changé (moins de disponibilité pour l'aspirant-bénévole, début d'un nouvel emploi, autres besoins à solutionner en priorité, etc.).

Dans le cadre de nos suivis, nous essayons de vraiment bien connaître et comprendre ces situations et voir si, de notre côté, des aspects peuvent être améliorés. Notre objectif reste toujours que le plus grand nombre de jumelages proposés se concrétise.

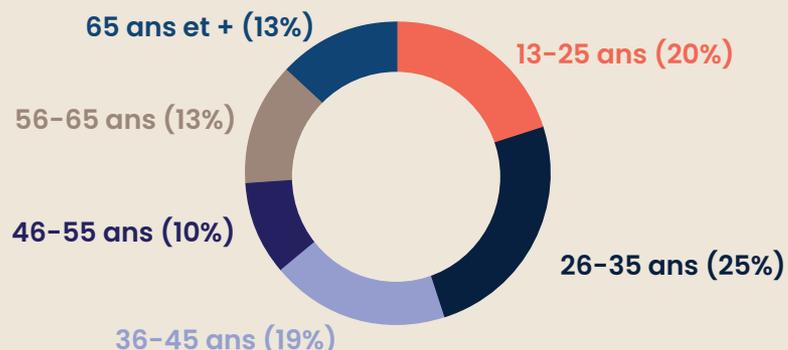
#### QUI SONT LES 640 ASPIRANTS-BÉNÉVOLES ORIENTÉS DE 2022-2023 ?



Cette proportion nettement plus importante de femmes est une constance qui se vérifie depuis plusieurs années



Au niveau de leur âge, parmi les personnes dont on a cette information, il y a :

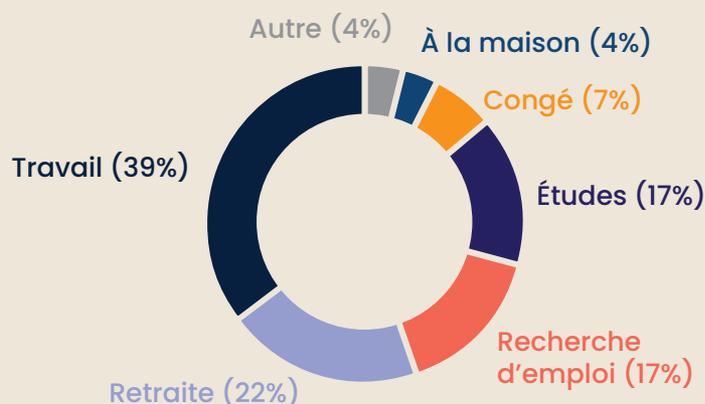


### SERVICES D'ORIENTATION DES BÉNÉVOLES (SUITE)

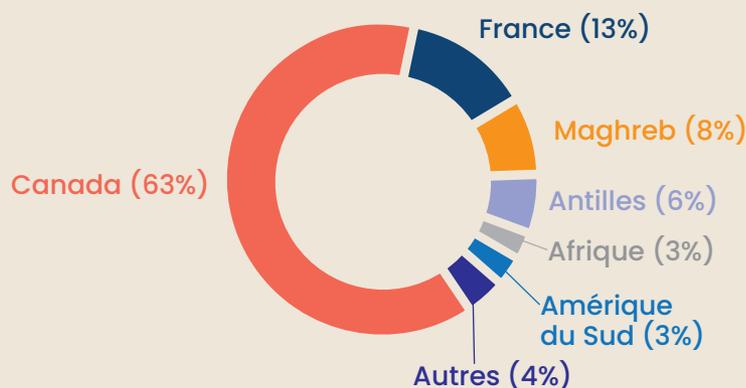
Il est intéressant de noter que près de la moitié des personnes rencontrées en orientation est âgée de moins de 35 ans. Parmi les plus jeunes aspirants-bénévoles, on retrouve beaucoup d'étudiant.es qui ont un certain nombre d'heures de bénévolat à faire dans le cadre de leur formation académique.



Leur situation actuelle est:



Quant au pays d'origine, on note la proportion suivante:



*« Votre travail a fait une différence pour moi pour trouver cette opportunité de bénévolat. Merci d'être là et d'offrir ses services d'accompagnement ! C'est tellement plus facile d'avoir accès à une personne comme vous pour nous aider à trouver des organismes recherchant des bénévoles. »*

### 1. L'équipe volante

En 2022-2023, une tendance constatée au cours des dernières années s'est confirmée. L'intérêt des bénévoles se dessine plus en plus vers des événements ponctuels plutôt que dans un engagement régulier. Accès-Bénévolat a ainsi développé, au fil des ans, une offre de bénévolat sous des formes différentes soit via l'équipe volante ou encore le bénévolat de groupe.

L'équipe volante est une formule d'engagement qui permet aux bénévoles de s'impliquer de manière ponctuelle. Au cours de la dernière année, 100 nouveaux bénévoles se sont joints à pour l'équipe volante. C'est une option intéressante pour les personnes qui:

- ne peuvent s'engager sur le long terme, mais souhaitent s'impliquer néanmoins;
- désirent varier leurs expériences de bénévolat auprès de différents organismes et causes;
- aiment le travail d'équipe;
- aiment la flexibilité
- veulent s'initier au bénévolat et découvrir leurs intérêts;

## SECTION 1: DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

### 1. L'équipe volante (suite)

Pour les organisations, faire appel à l'équipe volante a plusieurs avantages. Cela permet notamment:

- d'avoir accès à un bassin de bénévoles pour présenter leurs offres de bénévolat ponctuel et ainsi recruter des bénévoles;
- de rencontrer de nouveaux bénévoles qui pourraient éventuellement s'impliquer sur le long terme;
- de faire rayonner leur organisme;
- d'obtenir l'aide d'Accès Bénévolat dans le recrutement de bénévoles pour des événements, activités spéciales et toutes autres tâches connexes qui nécessitent un engagement unique de la part des bénévoles.

#### Comment ça fonctionne?

Les bénévoles inscrits comme membres de l'équipe volante reçoivent chaque semaine une infolettre présentant des occasions de bénévolat ponctuel variées qui demandent un engagement de quelques heures seulement. Ils et elles peuvent donc la consulter librement et sélectionner les offres qui les intéressent en fonction de leurs intérêts et de leurs disponibilités. Lorsque leur choix est fait, les bénévoles communiquent avec Accès Bénévolat et les personnes sont mises en contact avec l'organisation. À la suite de l'événement ou de l'activité, un suivi est effectué pour s'assurer de la satisfaction des deux parties.

Nous sommes cependant conscients que sur ces 100 nouveaux inscrits, 69 ne concrétiseront pas un engagement comme bénévole ponctuel, à court terme du moins.

Cette situation sera examinée plus à fond dans la prochaine année afin de mieux la comprendre. Pourquoi? Qu'est-ce qui peut être fait?

On observe également que le bénévolat de l'équipe volante est une première étape pour certains bénévoles. Ainsi le fait de pouvoir découvrir les organisations ainsi qu'une mission qui leur tiennent à cœur en incite plusieurs à s'investir dans du bénévolat régulier par la suite.

### 2. Bénévolat de groupe

Une autre forme de bénévolat qui est en progression est le bénévolat de groupe. On note que plusieurs entreprises instaurent une culture du bénévolat au sein de leur organisation et organisent des temps de bénévolat collectifs avec leur équipe de travail. Cette année encore, une vingtaine d'organisations ont été accompagnées dans leur démarche et cela donne de beaux résultats. Une belle occasion pour ces groupes de découvrir le bénévolat et de faire de la consolidation d'équipe!

## SECTION 1: DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

### Quelques chiffres-clés en 2022-2023 pour l'équipe volante



**556 personnes**  
reçoivent l'infolettre hebdomadaire de  
l'équipe volante présentant les offres  
de bénévolat ponctuel.

**100 nouveaux bénévoles**  
se sont joints à l'équipe volante.



De ce nombre,  
**31 sont devenus actifs**

**262 propositions** de jumelage  
**96 jumelages** se sont réalisés.

Cela peut sembler un taux de réussite assez faible.  
Dans les faits, cela recouvre différentes situations. Par  
exemple, en décembre, pour un repas de Noël avec des  
aînés, il y a souvent davantage de bénévoles intéressés  
que de besoins en ressources humaines. Donc tant que  
l'organisme ne nous avise pas que ses besoins ont été  
comblés, nous continuons à offrir cette occasion de  
bénévolat qui, dans les faits, ne sera pas « conclue ».

**Du côté de nos organisations membres  
qui ont sollicité des bénévoles sur une base ponctuelle**

Nous avons reçu **90 demandes**  
et recruté des bénévoles pour **61 de ces demandes**  
**SOIT LES 2/3.**



**Une partie de l'équipe de Keurig Canada  
lors de leur implication d'un jour à la  
Société de Saint-Vincent-de-Paul.**

*« Nous avons beaucoup aimé notre  
expérience et je crois que vous aurez  
de mes collègues qui vous appelleront,  
car certains sont venus me voir pour  
savoir ce que j'ai organisé, car tout le  
monde en parle en bien ! [...] Je tiens à  
vous remercier personnellement, car  
vous m'avez orientée tout de suite vers  
plusieurs organismes avec des activités  
intéressantes ! »*

Josée, Keurig Canada

*« Nous tenons à remercier  
Accès Bénévolat pour leur  
précieuse aide dans le  
recrutement des bénévoles  
cette année ! »*

ItalfestMTL



SECTION 2

**SERVICES AUX  
ORGANISATIONS MEMBRES**

## SECTION 2: SERVICES AUX ORGANISATIONS MEMBRES

# SERVICES DE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS MEMBRES

Accès-Bénévolat compte près de 400 membres et une fonction centrale de sa mission est d'offrir des services de soutien à nos organisations membres et d'être complices de leur réussite au niveau du bénévolat. La qualité de ces services de soutien est d'ailleurs reconnue comme une des grandes forces de l'équipe d'Accès-Bénévolat

**Vingt-quatre (24) nouveaux membres nous ont rejoints au cours de l'année 2022-2023..**

Auberge du cœur  
Le Tournant

Atelier d'histoire  
Mercier-Hochelaga-  
Maisonneuve

Biquette écopâturage

Carrefour familial  
Hochelaga-  
Maisonneuve

Centre d'entraide  
Le Pivot

Égale action

Entreprendre ici

Festival du Nouveau  
cinéma

Festival international  
Mizik kreyol

Fondation l'Arbre social

Fondation  
Metropolis bleu

Habitations Pignon  
sur roues

La Transformerie

La Virée des ateliers

Logis Phare

Marché public de  
Pointe-aux-Trembles

Productions Nuits  
d'Afrique

Réseau alimentaire  
de l'Est de Montréal

Société pour l'action,  
l'éducation et la  
sensibilisation  
environnementale de  
Montréal (SAESEM)

Services  
communautaires pour  
réfugiés et immigrants

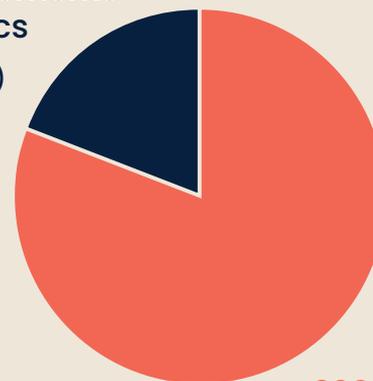
Services éducatifs  
Petite-Côte

Un prolongement à la  
famille de Montréal

Visions sur l'art Québec

### NOMBRE TOTAL DE MEMBRES ACTIFS : 394

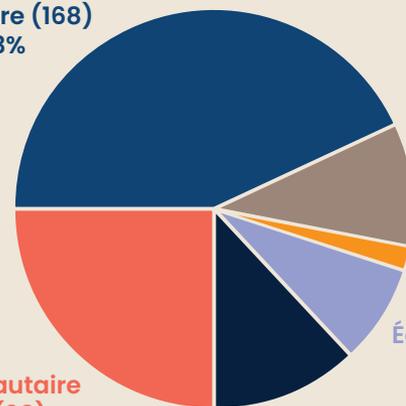
74 établissements  
publics  
(19%)



320 organismes  
communautaires  
(81%)

### SECTEURS DES MEMBRES

Santé et  
bien-être (168)  
43%



Vie communautaire  
et sociale (98)  
25%

Famille (41)  
10%

Accessibilité  
et défense des  
droits (49)  
12%

Emploi (9) 2%

Éducation (29) 8%

## SECTION 2: SERVICES AUX ORGANISATIONS MEMBRES

Le service d'accompagnement aux organisations a été renforcé en mai dernier avec l'arrivée d'une 2e ressource. Toutes les activités ont repris en personne depuis l'automne dernier. De plus, de nouveaux services commenceront à se concrétiser à l'automne 2023 bonifiant d'autant ce volet de notre mission.

Au cours de la dernière année, le renouvellement de l'affiliation aux deux ans a été supprimé. Désormais, l'affiliation des membres sera toujours valide à moins d'avis contraire de leur part. Le fait que l'affiliation à Accès Bénévolat est gratuite nous a permis d'opérer ce changement qui simplifie nos liens avec les membres.

Ce service de soutien aux organisations-membres prend différentes formes

### **a) Rencontres d'affiliation**

Pour tous nos nouveaux membres associatifs, nous avons tenu une rencontre avec la personne à la coordination des bénévoles. Cette rencontre fait partie du processus d'affiliation à Accès-Bénévolat et permet d'initier le partenariat sur de bonnes bases. Cet échange permet également de mieux connaître nos organisations respectives et de présenter le fonctionnement d'Accès Bénévolat et les services offerts aux membres.

Un total de 24 rencontres d'affiliations a donc eu lieu en 2022-2023.

### **b) Rencontres avec les nouveaux coordonnateurs des bénévoles**

Le soutien au quotidien des organismes est primordial d'autant qu'un taux de roulement élevé est observé chez les organisations membres, notamment dans le rôle de coordination des bénévoles. Quand un changement de personnel se produit à ce niveau chez l'une de nos organisations-membres, nous offrons de rencontrer la nouvelle personne responsable. Cela permet de lui présenter la mission et les services d'Accès-Bénévolat et de voir comment interagir ensemble. Au cours de l'année 2022-2023, 56 rencontres de ce type ont eu lieu.

### **c) Temps de soutien-conseil dans la gestion des bénévoles**

Ce service confidentiel et personnalisé vise à soutenir les personnes dans leur rôle de coordination et de gestion des bénévoles, un poste qui comporte plusieurs défis. Ensemble, nous cherchons des solutions à des défis rencontrés. Nous leur proposons également un support dans la création et/ou la révision de leurs outils.

Ce suivi se fait habituellement par voie téléphonique.

*« Très bel accueil, je me sens prête à mettre en place de nouvelles idées, de beaux échanges, merci! Ça me donne confiance en mes bénévoles, je suis reconnaissante de les avoir. »*

## SECTION 2: SERVICES AUX ORGANISATIONS MEMBRES

Les objectifs du soutien-conseil sont :

- offrir écoute et soutien dans le rôle de gestion de bénévoles (ex : comment concilier le tout avec les autres mandats, comment établir des priorités, ressourcement)
- information et solutions aux défis rencontrés au quotidien
- canevas et outils proposés dans le respect des réalités de chacun.e. et avis sur les outils des membres

Cette année, **106 temps de soutien-conseils** ont été offerts sur les thèmes suivants.

Accueil et formation des bénévoles (7)

Avis sur la documentation (4)

Coordination des bénévoles (21)

Évolution du bénévolat (1)

Reconnaissance des bénévoles (10)

Sélection et recrutement (39)

Structuration du volet bénévolat (14)

### d) Recrutement de bénévoles pour les organisations membres

Accès Bénévolat affiche les occasions de bénévolat sur son site Internet, sur ses réseaux sociaux ainsi que sur des plateformes telles Arrondissement.com et JeBénévole.

Chaque semaine les occasions pour du bénévolat ponctuel sont envoyées aux 558 abonné.e.s de l'infolettre de l'équipe volante.

Les occasions de bénévolat sont présentées aux aspirants bénévoles lors des entretiens individuels en fonction des intérêts et compétences des personnes afin de faire le meilleur jumelage possible pour la personne et l'organisation membre puisque les personnes sont présélectionnées.

Au total, en 2022-2023, il y a eu parmi les demandes soumises par les organisations membres, 609 jumelages réussis par 342 personnes différentes.

Dans le but d'offrir un service de qualité et proactif, les organisations membres sont informées lorsque le recrutement de leurs offres de bénévolat est arrivé à échéance; ce qui permet de s'assurer que les besoins des membres soient à jour.

*« Pouvoir compter sur les conseils et le soutien de l'équipe d'Accès bénévolat est une chance incroyable et une aide très précieuse. Cela m'aide dans mon rôle de coordonnatrice de bénévoles, lorsque j'ai des doutes ou besoin d'un avis, je sais que leur apport me sera très utile. »*

*« Grâce à Accès bénévolat, nous avons pu recevoir des bénévoles compétents pour le mandat recherché, fiables et motivés. Merci pour votre professionnalisme. »*

## SECTION 2: SERVICES AUX ORGANISATIONS MEMBRES

### e) Déjeuners-échanges pour les personnes à la coordination des bénévoles



Les déjeuners-échanges sont une occasion de rencontrer d'autres personnes dédiées au recrutement et à la coordination des bénévoles afin d'échanger sur leurs bons coups, leurs questionnements, leurs défis et leurs solutions lors de cette activité de réseautage.

Les participant.es partagent ainsi leur expertise et plusieurs restent en contact après s'être rencontrés lors de ces déjeuners.

Cette année, **6 déjeuners-échanges** ont eu lieu. Un total de **43 personnes** ont été présentes aux déjeuners-échanges tenus en septembre, février et mars. Les évaluations reçues indiquent que ces rencontres sont très appréciées.

À noter que pour les déjeuners-échanges et les formations, nous choisissons de limiter à 8 personnes le nombre de participant.es de façon à favoriser et maximiser les échanges.

*« Merci, c'était à la fois convivial et super pertinent ! Ça m'a motivé, encouragé et inspiré. Très contente d'avoir eu la chance d'entendre d'autres expériences aussi. »*

*« Formation très complète et très concrète. Cela nous permet de nous projeter dans notre rôle et l'utilisation de moyens concrets pour améliorer notre pratique. »*

### f) Formation Mobilisation et coordination des bénévoles d'aujourd'hui



L'équipe du soutien aux organisations offre également une formation ciblée et constamment mise à jour autour de la mobilisation et de la coordination des bénévoles.

## SECTION 2: SERVICES AUX ORGANISATIONS MEMBRES

Cette formation s'adresse autant aux personnes qui ont de l'expérience dans la coordination des bénévoles que pour celles qui ont ce dossier depuis peu.

Toutes les étapes du cycle de gestion des bénévoles sont abordées en fonction de la situation actuelle.

### Les objectifs sont :

- Repartir avec différents outils et idées pour améliorer votre gestion des bénévoles
- Adapter ses pratiques pour une structure de bénévolat simple et efficace
- Contribuer à bonifier la rétention des bénévoles de votre équipe

La formation incorpore plusieurs exercices d'échanges sur les sujets présentés ainsi qu'un temps alloué pour que les gestionnaires de bénévoles puissent présenter un défi et trouver des solutions avec le groupe.

Au cours de la dernière année, cette formation a eu lieu à **2 reprises**, en octobre et en mars. **16 personnes** y ont assisté

Cette formation a bénéficié du soutien financier du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS).

### g) Journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles (JIGRB)

Cette journée, le 5 novembre, a été créée en 1999 par un coordonnateur de bénévoles américain. Depuis, les responsables de bénévoles sont célébrés dans près de 20 pays. C'est une belle occasion de mettre en lumière ce rôle important et les personnes généreuses qui l'assument afin de procurer des expériences de bénévolat épanouissantes.



À l'occasion de cette journée, nous avons organisé une rencontre-échange. Cette année, les échanges ont eu lieu autour du thème de l'équilibre. Les 6 personnes présentes ont eu l'opportunité de se ressourcer en discutant des manières de se préserver face aux défis liés au rôle de gestionnaire de bénévoles.

## SECTION 2: SERVICES AUX ORGANISATIONS MEMBRES

### h) Communications

Notre outil de contacts avec les organisations membres est notre Infolettre. Depuis mai 2022, le design de celle-ci a été complètement revu. L'Infolettre est depuis envoyée sur une base mensuelle. En plus de partager de l'information à ses membres, l'Infolettre a pour buts de resserrer les liens avec ceux-ci et augmenter le rayonnement de l'action bénévole.

Voici quelques exemples de sujets abordés dans les 8 infolettres de l'année 2022-2023

- Projet Une relève bénévole inclusive dans l'Est de Montréal
- Sujets concernant le bénévolat (Journée internationale des bénévoles, Forum régional sur l'action bénévole, etc.)
- Capsules-conseils sur la gestion de bénévoles
- Visibilité de services offerts par des organisations membres qui peuvent être utiles à d'autres membres

### Visibilité et partage d'information

Par le biais de son internet et des réseaux sociaux, Accès Bénévolat offre de la visibilité à ses organisations membres. Chacun des membres possède sa page sur le site internet qui inclut le lien vers son propre site, sa mission, son adresse civique et les offres de bénévolat en cours de recrutement. Les nouvelles, offres de bénévolat et événements des membres, dont Accès Bénévolat est informé, sont aussi partagés sur les réseaux sociaux d'Accès Bénévolat.

**Accès Bénévolat**  
1000 441-1111

## L'INFOLETTRE DES ORGANISATIONS MEMBRES

OCTOBRE 2022

### LES BÉNÉVOLES, NOS HÉROÏNES

**DANS CE NUMÉRO**

- >>> JIGRB Bénévolat ponctuel
- >>> Invitation 40e d'Accès Bénévolat
- >>> Forum régional du RABQ

### JOURNÉE INTERNATIONALE DES GESTIONNAIRES DES RESSOURCES BÉNÉVOLES

Le rôle de responsable des bénévoles est un rôle essentiel au bon déroulement des organismes communautaires et des établissements de santé.

Comme vous le savez, les bénévoles contribuent à la pérennité de vos organisations et, même plus souvent qu'autrement, ils sont primordiaux à la survie de celles-ci. D'où l'importance de votre vocation.

Mais comment vivre avec cette charge remplie de défis ?

C'est pourquoi, nous vous proposons, dans le cadre de la JIGRB, un déjeuner-échanges, vous mettant en lumière, sous le grand thème de l'**équilibre**.

Afin que vous puissiez discuter avec plusieurs autres gestionnaires de bénévoles, nous vous lançons ces thèmes qui, nous espérons, vous interpellent :

The background features three overlapping circles. A large light yellow circle is at the top right. A medium blue circle is on the left, overlapping the yellow one. A dark blue circle is at the bottom right, overlapping both the light yellow and medium blue circles. The remaining background is a solid red color.

SECTION 3

**SERVICES DE  
SOUTIEN AUX PERSONNES**

## I) SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Un autre service-clé de notre centre d'action bénévole est celui de l'accompagnement-transport. Il s'agit d'un service d'aide pour les personnes vulnérables de notre secteur. Les bénévoles de notre équipe accompagnent ces personnes à faible revenu, qui ont de légères pertes d'autonomie cognitive ou physique en leur offrant un soutien lors de rendez-vous médicaux. Ces accompagnements se font dans la voiture personnelle des bénévoles ou par d'autres moyens (taxi, transport adapté, transport en commun).

En 2022-2023, nous avons pu compter sur une équipe de 18 bénévoles très dévoués qui comblaient en moyenne 2 accompagnements par semaine.

Le nombre de demandes reçues est en nette progression (1053 vs 654) comparativement à l'année dernière de même que les jumelages effectués (485 vs 339). Le service est très apprécié.

Il est clair cependant que la demande dépasse nos capacités et que trop de demandes restent sans réponse malheureusement. Des efforts constants de recrutement de nouveaux bénévoles sont donc menés mais cela reste difficile.

### SCHÉMA DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

#### PREMIER RENDEZ-VOUS

1.  
**LES BÉNÉFICIAIRES CONTACTENT LE CLSC (TRAVAILLEUR.SE SOCIAL.E OU INTERVENANT.E PSYCHOSOCIAL.E).**
2.  
**CELUI OU CELLE-CI REMPLIT LE FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT (CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ, COORDONNÉES COMPLÈTES, INFORMATION SUR LE RENDEZ-VOUS) ET NOUS LE FAIT PARVENIR.**
3.  
**LES INFORMATIONS SONT ENTRÉES DANS LA BASE DE DONNÉES.**
4.  
**LA SEMAINE PRÉCÉDANT LE RENDEZ-VOUS, NOUS CONTACTONS DES BÉNÉVOLES AFIN DE VOIR LEURS DISPONIBILITÉS POUR CE RENDEZ-VOUS.**
5.  
**LE JEUDI OU VENDREDI DE CETTE SEMAINE, NOUS CONFIRONS SI NOUS AVONS UN.E BÉNÉVOLE OU PAS POUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA SEMAINE SUIVANTE.**

**LES RENDEZ-VOUS SUBSÉQUENTS POUR LES MÊMES PERSONNES:  
ELLES PEUVENT NOUS APPELER DIRECTEMENT ET LES AUTRES ÉTAPES SONT LES MÊMES.**

## LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT EN CHIFFRES



**18 BÉNÉVOLES À  
L'ACCOMPAGNEMENT,  
DONT**



**16  
AVEC VOITURE**



**2  
SANS VOITURE**



**279 PERSONNES ACCOMPAGNÉES  
(CERTAINES PLUSIEURS FOIS, JUSQU'À  
30 ACC. POUR 4 PERSONNES)**



**1053 DEMANDES  
REÇUES, DONT 967  
AVEC VOITURE (91,8%)**



**485 DEMANDES  
COMBLÉES**



**1940 HEURES  
PASSÉES AUPRÈS  
DES PERSONNES**



**216 DEMANDES ONT ÉTÉ  
ANNULÉES PAR LES USAGERS**  
Les rendez-vous sont remis  
par les professionnels  
de la santé ou par des  
usagers incaptes à se rendre  
à leur rendez-vous.



**352 DEMANDES  
NON COMBLÉES**  
par un manque  
de disponibilité  
des bénévoles.

## II) SERVICES D'APPELS DE BIENVEILLANCE

Un soutien financier provenant du programme **Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA)** et du programme **Action Aînés du Québec** a permis de financer un nouveau service d'appels de bienveillance aux bénéficiaires de l'accompagnement transport. Ce projet avait été initié suite au constat qu'avec la pandémie, les appels de demande d'accompagnement-transport montraient souvent de la détresse et de l'isolement chez les utilisateurs du service et qu'un besoin de parler et de soutien moral était très souvent présent.

Un premier appel général a été fait aux 400 personnes inscrites à notre service de transport-accompagnement. Près de la moitié des personnes contactées nous ont dit apprécier notre appel mais elles nous faisaient part qu'elles se sentaient davantage entourées par leurs proches et de ce fait n'avaient pas un réel besoin de ces appels. Cela était, en soi, une bonne nouvelle. Le sentiment de désespoir et de solitude avait nettement diminué.

Le projet a donc ciblé 200 personnes plus à risque d'isolement et de découragement et c'est auprès d'elles que nos bénévoles et employés ont concentré leurs appels réguliers de bienveillance. Chacun de ces appels avait une durée minimale de 5 minutes. Les gens appréciaient recevoir ces appels et demandaient qu'on les rappelle de temps en temps. Le besoin d'écoute restait important.

### SERVICES D'APPELS DE BIENVEILLANCE (SUITE)

De plus, pour 90 personnes de ce second groupe, le nombre et la durée des appels ont été augmentés et un certain nombre de références vers des services spécialisés a été fait en fonction des besoins identifiés. Le besoin d'une écoute active restait très grand de même qu'un sentiment d'isolement et d'impuissance chez plusieurs de ces personnes.

Ces appels de bienveillance ont été réalisés en juillet et août par un bénévole et de septembre à mars à l'interne par Judith Racine qui coordonnait ce projet d'appels de bienveillance. Un rapport de chaque appel décrivant les échanges a été compilé et analysé. Des statistiques quantitatives et qualitatives des résultats ont permis de dégager les grandes lignes du rapport.

Avec la pandémie qui a relâché son emprise, il a été constaté qu'une certaine vie « régulière » revenait chez les aînés. Le besoin de ces appels a donc été moins présent au cours des derniers mois et les organismes davantage spécialisés dans ce genre d'appels pouvaient maintenant prendre le relais. Le projet ne sera donc pas reconduit en 2023-2024.

### III) LA RELÈVE BÉNÉVOLE INCLUSIVE

Cet important projet: ***Une relève bénévole inclusive dans l'Est de Montréal*** a débuté en mars 2022. Il s'étendra jusqu'en janvier 2024. Il est financé par la Ville de Montréal et le Gouvernement du Québec dans le cadre d'un programme du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de la ville de Montréal (BINAM).



Le projet fait la promotion du bénévolat chez les 14-25 ans comme outil de rapprochement interculturel et s'étend à 5 arrondissements

**VILLE-MARIE**

**PLATEAU MONT-ROYAL**

**ROSEMONT,**

**MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE,**

**RIVIÈRE-DES-PRAIRIES-POINTE-AUX-TREMBLES.**

### LA RELÈVE BÉNÉVOLE INCLUSIVE (SUITE)

Il s'est déployé en 2022-2023 autour de 4 grands objectifs:

- Mieux connaître la réalité vécue par les jeunes notamment ceux issus de l'immigration et/ou racisés dans un contexte d'inclusion sociale;
- Promouvoir l'action bénévole comme un vecteur d'inclusion et d'intégration sociale pour les immigrant.es et personnes racisées auprès des organisations communautaires;
- Permettre aux jeunes immigrant.e.s et/ou racisé.e.s de vivre une expérience de bénévolat au sein de leur société d'accueil pour favoriser leur appartenance à celle-ci;
- Outiller les organismes ayant peu d'expérience auprès des jeunes bénévoles et/ou des bénévoles immigrant.e.s/racisé.e.s pour qu'ils puissent mieux accompagner ces types de bénévoles et en accueillir davantage.



De septembre à décembre 2022, un sondage auprès de jeunes de 14-17 ans et de 18-25 ans visant à identifier leurs besoins et connaître ce qui pourrait les inciter à mieux s'engager dans le bénévolat a été réalisé. Il a été diffusé avec la collaboration de nos partenaires.

85 questionnaires ont été complétés. 60 % des jeunes répondants étaient issus de l'immigration de première génération et provenaient de 20 pays différents. Les réponses des jeunes ont été compilées et des éléments-clés de leurs réalités ont été identifiés.

Au cours des premiers mois du projet, des prises de contact ont été faites auprès de plus d'une soixantaine d'organismes œuvrant auprès des jeunes. Nous avons développé des liens, entre autres, avec les Carrefours jeunesse emploi, les maisons des jeunes, des écoles secondaires et quelques collègues.



Edna Jacques Alexis a coordonné ce projet au cours de l'année.

## SECTION 3: SERVICES DE SOUTIEN AUX PERSONNES

### LA RELÈVE BÉNÉVOLE INCLUSIVE (SUITE)

On peut affirmer qu'un groupe d'une vingtaine de partenaires avance avec nous dans ce projet. Nous avons notamment offert aux jeunes de certains organismes tels Accès Cible Jeunesse Rosemont des ateliers sur le bénévolat. Les jeunes inscrits ont pu bénéficier des services d'orientation d'Accès Bénévolat qui leur ont présenté des organismes désireux d'obtenir leur service.



Des groupes de discussion avec les organismes œuvrant spécifiquement auprès des populations immigrantes (ALPA, L'Hirondelle, Centre NA Rive, BCHM, BADR et SCRI) ont permis de mieux connaître leurs réalités de terrain.

Un atelier d'échange sur les enjeux de l'inclusion et de l'intégration a été offert aux équipes du Centre d'action bénévole de Montréal (CABM) et d'Accès Bénévolat. Edna Jacques Alexis a animé cet atelier.

Nous remercions grandement la graphiste Catherine Rousseau qui bénévolement, a conçu les outils de promotion. Un logo, un dépliant et une affiche autoportante ainsi qu'une page facebook et de nombreux visuels ont été créés. Sa contribution a grandement aidé à bien lancer le projet.

Ce projet de la relève inclusive bénéficie, au sein de l'équipe, du soutien de notre ressource dans le développement de liens à Pointe-aux-Trembles et dans l'est de Montréal ainsi que d'une personne à l'orientation des jeunes bénévoles



En janvier 2023, nous avons tenu un kiosque pour présenter le bénévolat aux étudiants du Collège de Rosemont lors de leur Journée de la Rentrée. En mars nous avons tenu un kiosque à l'Académie Dunton, une école secondaire de Mercier-Est.

Aux jeunes rencontrés dans le cadre de ce projet, nous proposons d'en devenir des **ambassadeurs** du projet. Ce volet permet ainsi à trois jeunes par quartier ciblé de collaborer directement avec Accès Bénévolat et de vivre une première expérience de bénévolat en contribuant à la Campagne de promotion. Nous poursuivons leur recrutement.



SECTION 4

**UN CENTRE D'ACTION  
BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS  
SON MILIEU**

## SECTION 4: UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU



# DÉMARCHAGE ET DÉVELOPPEMENT DE L'EST

## 1- DÉMARCHAGE ET DÉVELOPPEMENT DE L'EST :

Le territoire d'Accès-Bénévolat couvre tout l'Est de l'île de Montréal à l'exception de Montréal-Nord et de Rivière-des-Prairies. L'organisme étant moins bien implanté dans l'extrémité Est, nous avons initié des actions plus soutenues dans cette partie du territoire afin d'y promouvoir le développement de l'action bénévole et communautaire. L'objectif étant de bien desservir la population et les organisations de l'ensemble du territoire. Le projet de La Relève bénévole inclusive permet à une de nos ressources humaines de consacrer 14 heures/semaine à cette mission.

Le démarchage est ainsi une composante du projet de la Relève bénévole inclusive qui a pour but de faire la promotion du bénévolat auprès des jeunes de certains quartiers ciblés afin de favoriser le rapprochement culturel et l'inclusion sociale. Pour que les jeunes puissent s'impliquer dans les organisations près de leur domicile, il fallait développer les quartiers de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est puisque Accès Bénévolat y avait peu d'organisations membres et d'occasions de bénévolat. Au cours de l'année, plusieurs actions ont été entreprises dans ce sens.

Tout d'abord, le matériel promotionnel du Programme de Soutien aux organisations membres a été révisé. Un nouveau dépliant avec les couleurs actuelles et les informations mises à jour telles que l'ajout de Cindy Richard au titre de chargée du développement de l'Est a été publié.



## SECTION 4: UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU

### DÉMARCHAGE ET DÉVELOPPEMENT DE L'EST (SUITE)

De nombreuses démarches ont été entreprises afin de développer des liens dans cette communauté et aussi resserrer nos liens avec les organismes membres qui peuvent développer le bénévolat dans ce secteur.

Accès-Bénévolat a notamment été présent à **la Foire aux organismes aînés dans Pointe-aux-Trembles** organisée par l'Association des bénévoles de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est et le CIUSSS de l'Est de l'Île. Lors de cette Foire, les services d'Accès Bénévolat ont été présentés à différents organismes et à la population de ce territoire.



**5 À 7 DES ORGANISMES  
DE POINTE-AUX-TREMBLES  
26 MAI 2022**



**FOIRE AUX ORGANISMES ÂÎNÉS  
DANS POINTE-AUX-TREMBLES  
7 DÉCEMBRE 2022**

Trois nouvelles organisations: le Marché public de Pointe-aux-Trembles, Réseau alimentaire de l'Est de Montréal (RAEM) et Biquette provenant de ce quartier et/ou offrant des possibilités de bénévolat dans ce secteur sont devenues membres d'Accès-Bénévolat. De plus, une vingtaine d'occasions de bénévolat issues de ce territoire ont été identifiées.

La présence d'Accès Bénévolat sur le territoire de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est se poursuivra, autant auprès des organismes communautaires que de la population afin d'y faire la promotion de l'action bénévole. En parallèle, le démarchage débutera dans d'autres quartiers en fonction des causes qui suscitent l'envie d'engagement de la population.

## SECTION 4: UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU

### 2- PRÉSENT DANS LES QUARTIERS DE L'EST DE MONTRÉAL:

Le territoire d'Accès-Bénévolat est vaste et comprend une douzaine de quartiers. L'objectif est d'être bien implanté dans l'ensemble de ces quartiers. Cela dit, des liens de travail ont été développés davantage au fil des ans avec certains quartiers. Accès-Bénévolat est ainsi bien impliqué avec 3 tables de quartier (CDC Rosemont, CDC de la Pointe et Regroupement des concertations de la Petite Patrie).

#### Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont:

Accès Bénévolat continue sa participation aux « Concerto » de la CDC de Rosemont. Cette participation permet de rester informé des activités présentées par ses organismes membres, de créer des liens avec les acteurs du milieu, d'être à l'affut des initiatives et de contribuer ainsi au développement du quartier Rosemont. En cours d'année, Accès Bénévolat a aussi été présent à la présentation des Tables de concertation du quartier.

Accès-Bénévolat participe également à **la deuxième phase du Projet Impact Collectif (PIC II) de Rosemont:** «Aller vers et Avec». Nous siégeons sur le comité «communication» du PIC II de Rosemont et nous avons participé à deux rencontres afin d'échanger et de discuter de l'inclusion et du langage lié aux personnes vulnérables et/ou difficiles à rejoindre.

#### La Pélicantine: la sécurité alimentaire et l'isolement:

Le projet est porté par un comité composé des citoyen.ne.s engagé.e.s et d'organismes du quartier Rosemont. La Pélicantine consiste à créer une relation de confiance et à offrir une réponse à différents besoins de personnes en situation de vulnérabilité, isolées, en situation de grande précarité ou en situation d'itinérance du quartier de Rosemont et qui fréquentent peu ou pas les ressources communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux.

Projet initialement créé pour répondre à la crise de la COVID-19, le comité a entamé une réflexion quant aux suites à donner à ce projet. La crise liée à la COVID-19 étant passée, les organismes présents sur le comité reprennent leurs activités en présence. Accès Bénévolat a ainsi siégé sur le comité jusqu'en octobre. Un repas a été servi aux bénévoles en juillet dans un parc de Rosemont afin de les remercier chaleureusement de leur écoute et soutien auprès des bénéficiaires de La Pélicantine.

## SECTION 4: UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU

### PRÉSENT DANS LES QUARTIERS DE L'EST DE MONTRÉAL (SUITE)

#### Corporation de développement communautaire (CDC) de la Pointe:

Une membre de l'équipe d'Accès Bénévolat a participé à trois Agoras de la Table de développement social de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est. Ce fut une belle opportunité de réseautage et de collecte d'information quant à la réalité des organismes, des enjeux et des actions de ce territoire. Nous avons également participé à plusieurs exercices d'échanges sur des enjeux tels l'inclusion dans nos groupes et activités.

Tel que mentionné précédemment le développement de liens avec cette partie de l'île de Montréal est une priorité organisationnelle.

#### Regroupement des Tables de concertation de la Petite-Patrie:

Accès-Bénévolat assure une présence régulière aux réunions du Comité des Lève tôt de la Petite-Patrie. Ces rencontres permettent un partage d'informations entre les différents acteurs du quartier de La Petite-Patrie. Accès Bénévolat y a présenté notamment le projet Une relève bénévole inclusive pour l'Est de Montréal. Ce lieu d'échange permet un réseautage efficace entre les groupes.

Accès Bénévolat est également présent et actif de différentes façons dans les quartiers. Par exemple, au cours de la dernière année, l'organisme a été invité à présenter le sujet de la Rétention des bénévoles aux représentants.es d'organismes membres de la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve à l'occasion d'un dîner thématique. Un total de 15 personnes ont assisté à ce dîner. Cette rencontre servira d'inspiration pour un atelier sur le sujet au cours de l'année prochaine, atelier qui sera offert aux organisations membres.

De plus, Accès Bénévolat eu la chance de collaborer cette année encore avec l'Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI), cette fois dans le cadre de leur atelier «Implication citoyenne» un projet visant à promouvoir l'intégration des personnes qui vivent avec une déficience intellectuelle. Les participant.e.s à ces ateliers ont pu réaliser 4 après-midis de bénévolat chez quatre de nos organisations membres soit La Maison d'Hérelle, la Maisonnée des Parents, le CHSLD St-Michel et le Groupe d'Entraide maternelle de la Petite-Patrie. Une expérience positive pour toutes les parties impliquées.

## SECTION 4: UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU

### 3- ACTIF AU SEIN D'ORGANISMES NATIONAUX ET MONTRÉALAIS:

Accès Bénévolat est bien actif dans sa « famille » organisationnelle. En tant que centre d'action bénévole (CAB) reconnu, il est membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) ainsi qu'à Bénévoles Canada. Ces affiliations nous permettent de réseauter, collaborer et échanger avec des dizaines de CAB au Québec, principalement, et aussi au Canada. C'est un réseau riche qui nous permet de suivre l'actualité tout en suivant les tendances et les enjeux.



Au niveau de la FCABQ, des membres de l'équipe ont participé au colloque et à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'aux différentes activités proposées durant l'année dont notamment celles tenues dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole.

Au niveau national, l'équipe est présente aux colloques et aux événements de réseautage du groupe de recherche universitaire Bénévolat en mouvement ou encore du Réseau de l'Action Bénévole du Québec. L'automne dernier, le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) a organisé les Forums régionaux de l'action bénévole du Québec.

Au niveau régional, l'équipe participe à des rencontres avec le Regroupement des CAB de Montréal et de Laval. Créé pour soutenir les directions des centres d'action bénévole, le Regroupement vise l'amélioration constante de leur travail par l'approche collaborative avec d'autres directions œuvrant dans le même secteur d'activités et vivant les mêmes réalités.

## SECTION 4: UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU

### **ACTIF AU SEIN D'ORGANISMES NATIONAUX ET MONTRÉLAIS (SUITE)**

L'équipe d'Accès Bénévolat a également maintenu des contacts réguliers avec les équipes des autres centres d'action bénévole de Montréal. Elle a notamment participé à une rencontre d'échange initiée par le Centre d'action bénévole de Montréal (CABM), rencontre qui a permis d'échanger sur nos fonctionnements et services respectifs. Plus tard, en cours d'année, l'équipe a assisté au 85e anniversaire du CABM

#### **ACCÈS-BÉNÉVOLAT EST UN MEMBRE ACTIF DE PLUSIEURS ORGANISMES DU MILIEU NOTAMMENT :**

- INTERGÉNÉRATIONS QUÉBEC
- TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL
- REGROUPEMENT INTERSECTORIEL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL (RIOCM)
- FORUM JEUNESSE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL
- ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE
- COALITION POUR LE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ (COMACO).

## SECTION 4: UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU

### 4- ACTIF VIA DEUX POINTS DE SERVICE POUR LA COMMUNAUTÉ:

Accès Bénévolat dispose d'une salle d'activités multifonctionnelle au sous-sol de l'édifice qu'elle offre à la location ou prête à des partenaires communautaires.



En 2022-2023, Accès Bénévolat a poursuivi son partenariat avec l'opticien communautaire **Le Bonhomme à Lunettes**, qui offre un point de service ouvert à toute la population et sur rendez-vous tous les mardis après-midi. Ce partenariat répond à un important besoin car le Bonhomme à Lunettes affiche toujours complet avec deux à trois opticiens.nes sur place.

Depuis l'automne 2022, à raison d'un après-midi par semaine, **la Clinique juridique du Mile End devenu le Collectif Juridique** offre un point de service dans nos locaux pour la population de Rosemont. Une avocate et des étudiant.es en droit sont sur place pour guider, informer et accompagner la population du quartier dans leurs démarches juridiques. Ce point de service fort apprécié est appelé à se développer.

Le  
Co=ectif  
juridique

## SECTION 4: UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU

### 5- PRÉSENCES AUX ACTIVITÉS DES MEMBRES

Accès-Bénévolat valorise la réciprocité dans ses échanges avec ses membres. C'est ainsi que des membres de l'équipe et/ou du conseil d'administration ont pris part à plusieurs événements organisés par nos membres.

#### ALCHIMIES, CRÉATIONS ET CULTURES

Harem, spectacle de clôture du  
Festival du monde arabe

#### CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION

Journée Portes ouvertes virtuelles

#### ASSOCIATION D'ENTRAIDE LE CHÂNON

Première du film Femmes courage pour  
souligner le 90e anniversaire de l'organisme

#### CENTRE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE HALTE AMI

Portes ouvertes

#### ASSOCIATION DE MONTRÉAL POUR LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Portes ouvertes

#### MAISON MARGUERITE

5@7 estival

#### BUREAU DE LA COMMUNAUTÉ HAÏTIENNE DE MONTRÉAL

Journée Portes ouvertes dans le cadre du 50e  
anniversaire  
Cocktail de clôture du 50e anniversaire

#### PERSPECTIVE AUTONOMIE EN SANTÉ MENTALE

Inauguration des locaux

## SECTION 4: UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BIEN ANCRÉ DANS SON MILIEU

### PRÉSENCES AUX ACTIVITÉS DES MEMBRES (SUITE)

De plus, en 2022-2023, nous avons participé aux AGA suivantes :

ACCUEIL AUX IMMIGRANTS DE L'EST DE MONTRÉAL

CARREFOUR FAMILIAL LES PITCHOU

CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACTION  
COMMUNAUTAIRE

CENTRE DE RESSOURCES POUR HOMMES DE  
MONTRÉAL

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT  
COMMUNAUTAIRE DE ROSEMONT

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU  
QUÉBEC

FRIGO COMMUNAUTAIRE ET SOLIDAIRE DE L'EST

INTERGÉNÉRATIONS QUÉBEC

MAISON DE LA FAMILLE DE SAINT-LÉONARD

LE CHEZ-NOUS DE MERCIER-EST

L'OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

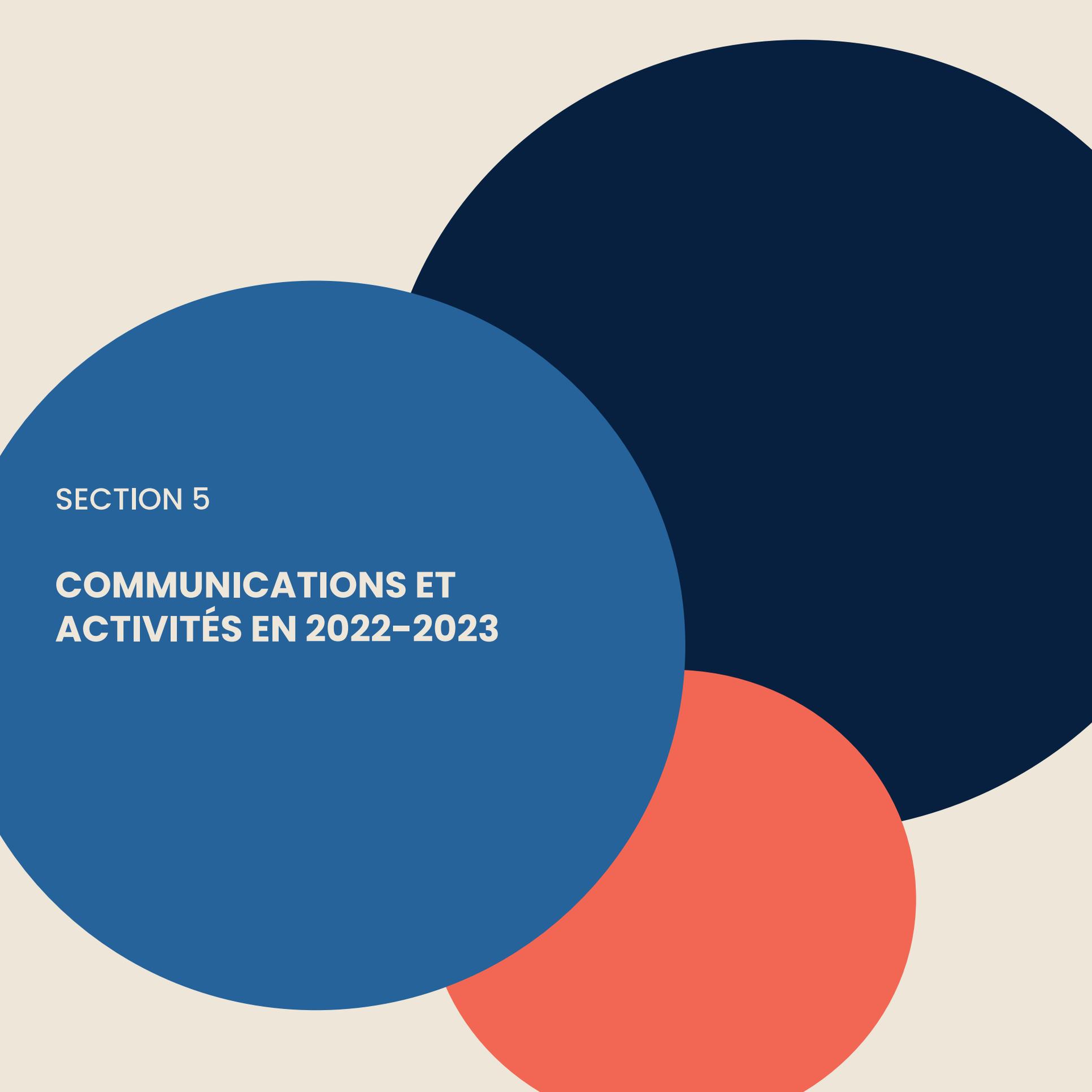
RÉPIT PROVIDENCE

RIOCM (REGROUPEMENT INTERSECTORIEL DES  
ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL)

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU

VERS VOUS, CENTRE DE SERVICES BÉNÉVOLES AUX  
AÎNÉS DE VILLERAY

VISIONS SUR L'ART QUÉBEC

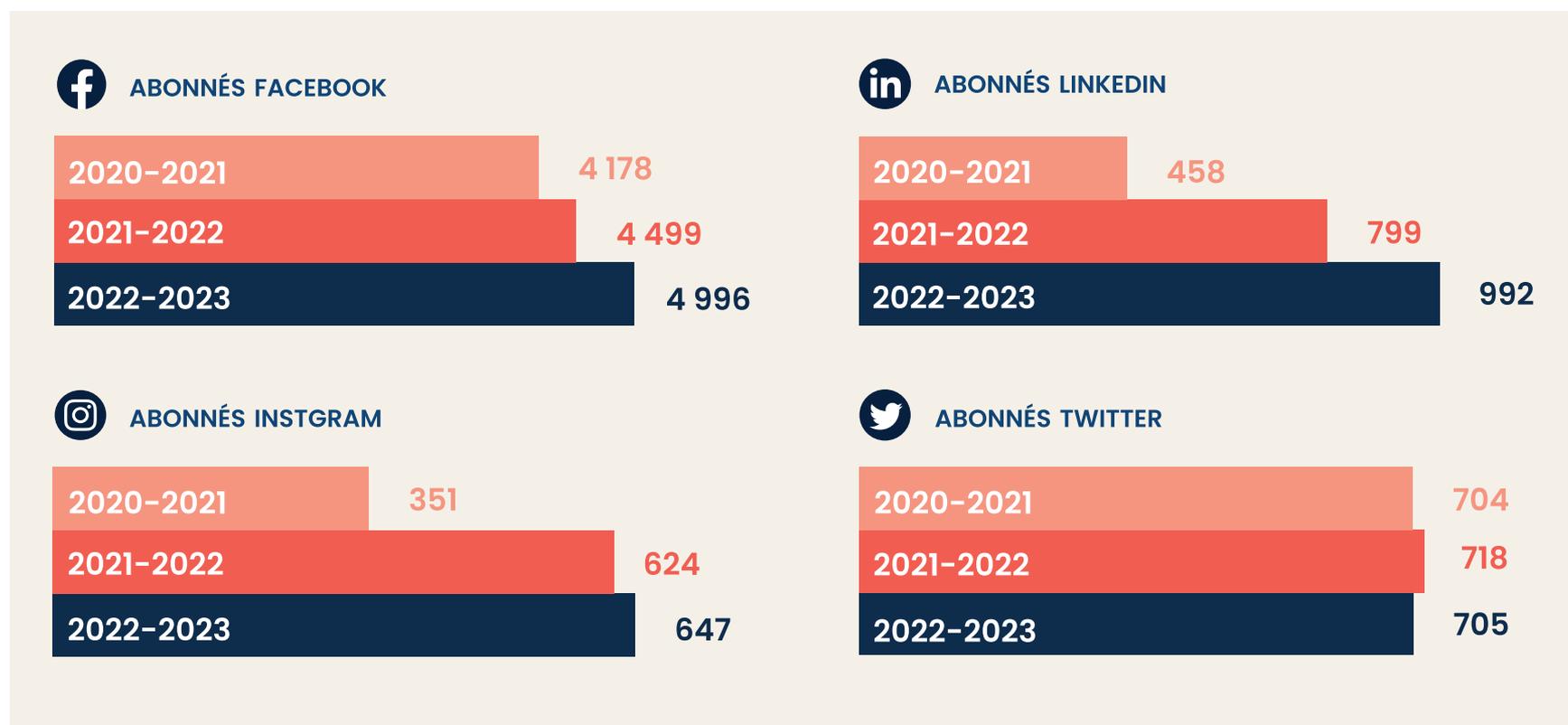


SECTION 5

**COMMUNICATIONS ET  
ACTIVITÉS EN 2022-2023**

## I- LE BÉNÉVOLAT, UNE PARTICIPATION CITOYENNE ET INCLUSIVE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ MONTRÉLAISE

Une des missions primaires de tout centre d'action bénévole est de promouvoir et encourager l'action bénévole sur son territoire. Accès-Bénévolat est donc actif à ce niveau notamment via ses différents moyens de communications. L'utilisation de ceux-ci poursuit sa tendance à la hausse.



Le nouveau site web d'Accès-Bénévolat mis en fonction au printemps 2022 se révèle bien fonctionnel et sert bien de porte d'entrée vers l'organisme.

## SECTION 5: COMMUNICATIONS ET ACTIVITÉS EN 2022-2023

### Vidéo Le bénévolat ici avec coeur

Réalisée par Centraide du Grand Montréal, la vidéo « Zoom sur l'action bénévole » met en lumière le bénévolat comme moteur du développement social et d'inclusion. Martine Leroux, Responsable du programme Soutien aux organisations membres chez Accès Bénévolat y présente notamment le rôle des centres d'action bénévole.



CLIQUEZ SUR L'IMAGE POUR VISIONNER LE VIDÉO

## II- 40E ANNIVERSAIRE D'ACCÈS-BÉNÉVOLAT

Accès-Bénévolat a célébré son 40e anniversaire par une belle soirée tenue le 20 octobre dernier. Près de 70 personnes ont répondu à notre invitation.

Lors de cet événement, nous avons eu la chance d'accueillir l'organisme Faire image qui a stimulé l'imagination des invités sur le sujet du bénévolat! En lien avec une image abstraite pigée, l'animateur, Michel Delage, leur a posé comme questions: qu'est-ce que le bénévolat vous apporte et qu'est-ce que le contact avec les bénévoles vous a appris sur vous-même?

Nous vous présentons les réponses imagées dans cette vidéo créée par Faire image. Vous y trouverez de beaux témoignages sur ce que le bénévolat peut nous apporter et nous apprendre, tant au plan personnel que professionnel.

CLIQUEZ  
ICI, POUR  
VISIONNER  
LA CAPSULE

MERCI À DENISE RINGUETTE À LA CAMÉRA ET  
À HOOPAND LASHKARI AU MONTAGE.

**NOUS EN PROFITONS POUR REMERCIER  
TOUTES LES PERSONNES QUI SONT VENUES  
CÉLÉBRER AVEC NOUS  
LES 40 ANS D'ACCÈS BÉNÉVOLAT.**



**NOUS REMERCIONS MICHEL DELAGE POUR  
SON ANIMATION QUI A SUSCITÉ DES  
ÉCHANGES INTÉRESSANTS ET PERMIS DE  
RASSEMBLER LES GENS AU COURS DE LA  
SOIRÉE!**

### III- ACTIVITÉS AVEC LES BÉNÉVOLES

Plusieurs activités avec les bénévoles ont eu lieu au cours de la dernière année. En voici quelques-unes. Aussi le 5 décembre, dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles, le RABQ a mis en valeur les bénévoles par le biais de l'activité par zoom Merci aux bénévoles de créer des liens dans la collectivité.

#### **Semaine de l'action bénévole (SAB)**

Du 24 au 30 avril 2022 avait lieu la Semaine de l'action bénévole. Chaque année, cette Semaine est l'occasion de faire la promotion du bénévolat et de mettre en lumière l'impact des bénévoles dans la communauté. Pour souligner l'événement, l'équipe a profité de l'arrivée du beau temps pour sortir à la rencontre des passant.es en tenant un kiosque d'un jour devant ses locaux. Ce fut l'occasion de faire connaître ses services, de discuter de bénévolat avec le grand public et même d'offrir quelques rencontres d'orientation spontanées.

#### **Fête des bénévoles de l'Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie**

Les bénévoles de l'accompagnement-transport ont assisté à la Fête des bénévoles, le 29 septembre, organisée par l'Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie à la Maison de l'arbre Frédéric-Back du Jardin Botanique. Cette rencontre avait comme but de souligner le travail des personnes qui s'impliquent de façon remarquable par leurs actions bénévoles.

#### **Journée internationale des bénévoles**

Afin de souligner l'implication exemplaire de ses bénévoles, Accès Bénévolat les a invités à une sympathique soirée quizz dans ses locaux. Prix de présence, échanges et plaisir à profusion, ce fut un moment fort agréable ensemble le 15 décembre dernier.

## ACTIVITÉS AVEC LES BÉNÉVOLES (SUITE)

De plus, des représentant.es d'Accès-Bénévolat ont participé à la présentation du thème de la Semaine de l'action bénévole 2023 qui aura lieu de 16 au 23 avril.

La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec qui est responsable de l'organisation de cette Semaine a dévoilé, à cette occasion **les porte-paroles** de l'édition 2023 soit **Florence-Agathe Dubé-Moreau et Laurent Duvernay-Tardif**.

**UN BEAU SUCCÈS EN PERSPECTIVE!**





SECTION 6

**GOUVERNANCE ET VIE  
ASSOCIATIVE**

### 1- L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 6 juin en mode virtuel. Elle était présidée par Denis Leclerc, directeur général de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont, un de nos organismes membres. En tout, ce sont 41 personnes qui ont assisté à cette assemblée.

### 2- LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a tenu 7 rencontres formelles au cours de la dernière année en plus de nombreuses heures de travail en comités.

#### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

---

**Jacques Brosseau**, président

**Élizabeth Rampy Ouellette**, vice-présidente

**Erwann Cabon**, secrétaire-trésorier

**Marie-Paul Rouleau**, administratrice

**Marie-Pierre Beaudoin**, administratrice

**Tanya Lausberg**, administratrice

### 3- NOS BÉNÉVOLES À L'INTERNE

Un merci tout spécial aux bénévoles qui nous aident directement à réaliser les actions de l'organisme.

Il y a notre dévouée et infatigable Francine Fournier qui nous appuie au niveau du traitement de données et de l'informatisation des dossiers des bénévoles. Elle a réalisé près de 150h de bénévolat au cours de l'année. Bravo!

De grands remerciements également à Sophie Paquette qui nous a aidés avec la création d'un répertoire pour faciliter le processus d'orientation pour certains groupes d'aspirants-bénévoles (organismes accueillant les bénévoles de moins de 18 ans, les personnes ayant des travaux communautaires ou compensatoires à effectuer) ainsi qu'avec l'informatisation des dossiers des bénévoles dans notre base de données.

Et de vifs remerciements à Catherine Rousseau bénévole en graphisme pour tout son travail de refonte de l'identité visuelle de l'organisme avec le nouveau logo incluant celui du 40ième anniversaire ainsi qu'avec les canevas de base pour diffuser nos offres de bénévolat sur les réseaux sociaux. Mme Rousseau nous a également aidés pour tous les outils de communication du projet de la Relève inclusive.

### 4- PARTENAIRES FINANCIERS

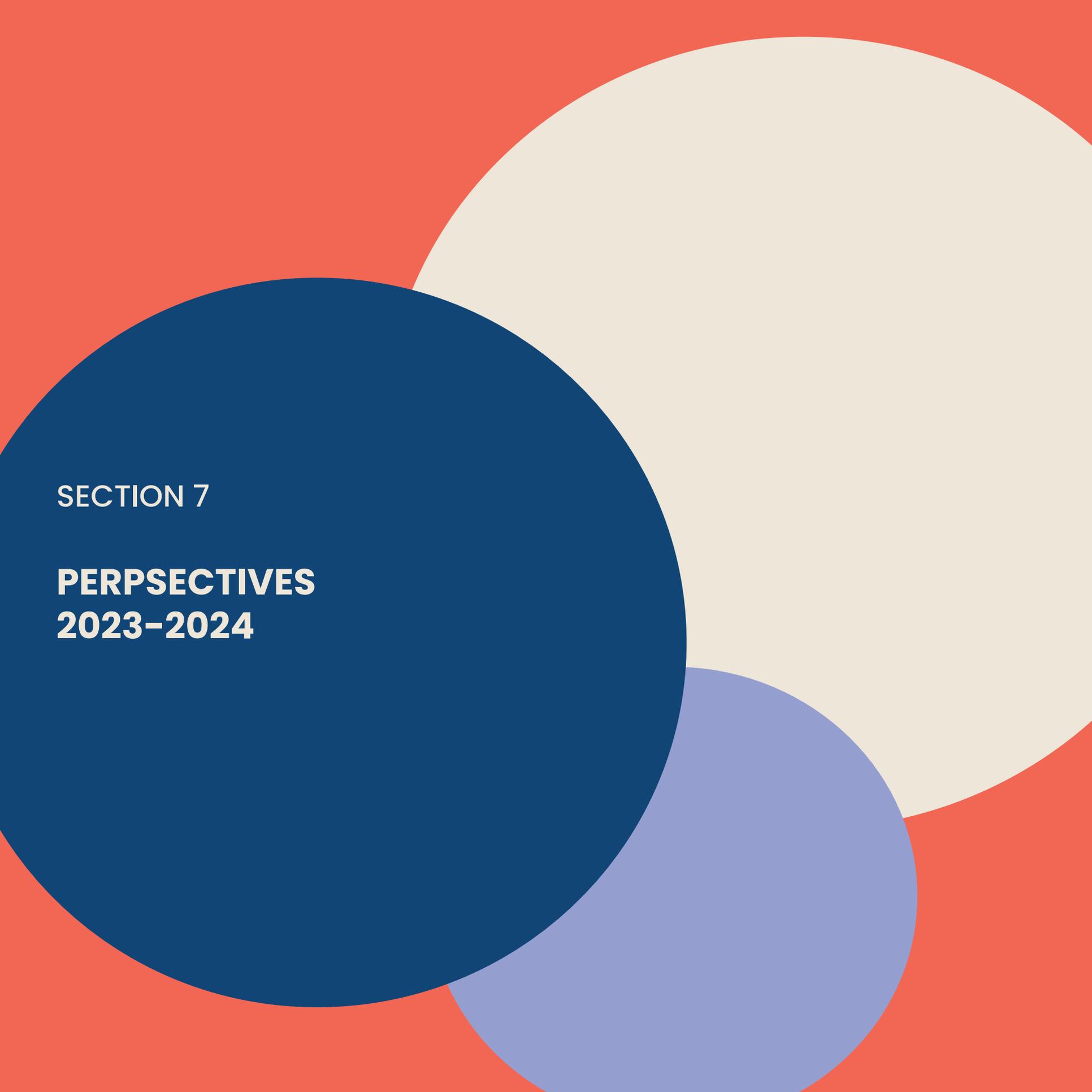
La mission de base d'Accès Bénévolat est soutenue financièrement par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Ministère de la Santé et des Services sociaux et par Centraide du Grand Montréal.

Le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de Montréal (BINAM) avec le soutien du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration finance la mise en place du projet « La relève bénévole inclusive »

Les programmes Nouveaux Horizons du gouvernement fédéral et Aînés en action Québec ont financé le service d'appels de bienveillance.

Les députés de l'Assemblée nationale de Rosemont (Vincent Marissal), de Gouin (Gabriel Nadeau-Dubois) et de Viau (Frantz Benjamin) ont également soutenu les actions de l'organisme via le programme de soutien à l'action bénévole.

Service Québec a octroyé à l'organisme une subvention salariale afin de couvrir une partie des salaires d'une nouvelle embauche faite au cours de l'année.



SECTION 7

**PERPSECTIVES**  
**2023-2024**

### PARMI LES PROJETS ET ACTIONS PLANIFIÉS POUR 2023-2024, NOTONS :

- Compléter l'exercice de planification stratégique;
- Analyser nos communications externes et voir à leur développement;
- Revoir nos outils et équipements informatiques (nuage);
- Animer un atelier sur la rétention des bénévoles;
- Renforcer les liens avec les organisations membres en s'appuyant sur nos forces dont le service personnalisé;
- De façon proactive, développer de nouvelles possibilités de bénévolat par le démarchage;
- Organiser des Dîner-causerie avec les accompagnateurs bénévoles du transport;
- Analyser les possibilités d'utiliser, avec d'autres organismes, des services tels CommunAuto pour le transport médical;
- Mise en place d'un système d'assistance au premier accompagnement d'un nouveau bénévole pour l'accompagnement-transport;
- Finaliser et diffuser le Guide du bénévole;
- Revoir nos actions et processus pour accélérer l'accueil et l'orientation des bénévoles;
- Mener à bien la seconde partie du projet La relève bénévole inclusive et identifier des suites possibles au projet;
- Établir un bilan-santé du bâtiment du 2544 boulevard Rosemont.

# NOUS REMERCIONS NOS PARTENAIRES FINANCIERS



**Centraide**  
du Grand Montréal

**Canada** 

**Québec** 

**Montréal** 



# Accès Bénévolat

Centre d'action bénévole  
Est de Montréal

