

15 Rôles dont s'acquittent les gestionnaires de ressources bénévoles

Journée internationale des gestionnaires des ressources bénévoles



Agent de liaison

Les gestionnaires de ressources bénévoles collaborent avec les bénévoles de manière à tenir compte à la fois des buts et champs d'intérêt des bénévoles et des besoins de l'organisme.



Recruteur

Les gestionnaires de ressources bénévoles font connaître les possibilités de leur organisme et aident les bénévoles à s'engager.



Orienteur professionnel

Les gestionnaires de ressources bénévoles aident les bénévoles à acquérir des habiletés et compétences qui s'inscrivent dans leur cheminement de perfectionnement de carrière.



Agent de sensibilisation

Les gestionnaires de ressources bénévoles encouragent les nouveaux arrivés à participer aux activités bénévoles pour les aider à mieux s'intégrer à leur nouveau milieu de travail.



Évaluateur des risques

Les gestionnaires de bénévoles procèdent au filtrage des aspirants bénévoles, afin d'assurer la qualité et la sécurité de leurs programmes et services.



Accompagnateur

Les gestionnaires de ressources bénévoles créent des contextes sécuritaires et encourageants pour leurs bénévoles.



Meneur de clique

Les gestionnaires de ressources bénévoles encouragent et reconnaissent les efforts de leurs bénévoles.



Statisticien

Les gestionnaires de ressources bénévoles surveillent et mesurent les contributions de leurs bénévoles.



Évaluateur

Les gestionnaires de ressources bénévoles donnent régulièrement la chance aux bénévoles de donner et de recevoir des rétroactions.



Formateur

Les gestionnaires de ressources bénévoles accueillent les nouveaux bénévoles qui se joignent à l'organisme et leur offrent de la formation et des orientations pour les aider à réussir.



Planificateur d'événements

Les gestionnaires de ressources bénévoles coordonnent les occasions de bénévolat et organisent des activités de reconnaissance.



Administrateur

Les gestionnaires de ressources bénévoles s'occupent des demandes, des horaires, des budgets et de tous les autres détails qui assurent la bonne marche de leur programme de bénévolat.



Médiateur

Les gestionnaires de ressources bénévoles assurent des relations harmonieuses entre les bénévoles, les employés et les personnes desservies par leur organisme.



Rédacteur

Les gestionnaires de ressources bénévoles rédigent les descriptions de tâches des bénévoles, les politiques, les procédures, les évaluations et les messages de reconnaissance.



Agent de jumelage

Les gestionnaires de ressources bénévoles collaborent avec d'autres membres du personnel pour jumeler les bénévoles et les domaines où leurs compétences sont requises.



Merci aux gestionnaires de ressources bénévoles du Canada pour tout ce que vous faites!

Le 5 novembre a lieu la Journée internationale des gestionnaires des ressources bénévoles. Accès Bénévolat leur rend hommage à cette occasion.

Coordonner des bénévoles consiste non seulement à sélectionner, recruter et superviser des bénévoles, mais aussi à donner des moyens aux citoyens pour s'engager.

Ainsi, les coordonnateurs et coordonnatrices des ressources bénévoles s'emploient à entretenir le bien-être, la motivation et la satisfaction des bénévoles. Ce sont aussi eux qui, quand ils n'en sont pas les auteurs, s'assurent que les programmes bénévoles sont efficaces et intéressants. Leur rôle est essentiel pour la réalisation de la mission de l'organisme.

Il arrive que les coordonnateurs et coordonnatrices des ressources bénévoles soient eux-mêmes bénévoles, ou bien qu'ils cumulent plusieurs fonctions dans l'organisation pour laquelle ils et elles travaillent.

Mais, quel que soit le temps alloué à leur mandat de coordination des ressources bénévoles, il n'en demeure pas moins qu'ils s'acquittent d'une tâche complexe, ainsi qu'en témoigne le schéma ci-contre, préparé par Bénévoles Canada.

Source : Bénévoles Canada,

<https://benevoles.ca/node/2189>



Accès Bénévolat

Centre d'action bénévole Est de Montréal